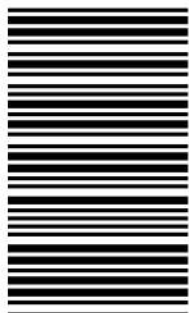


کد کنترل

328

A



328A

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه متمرکز) - سال ۱۴۰۰

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه

۹۹/۱۲/۱۵



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»

امام خمینی (ره)

رشته مدیریت رسانه و اطلاعات - (کد ۲۱۶۵)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: - آمار و کاربرد آن در مدیریت - مبانی سازمان و مدیریت - اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام - مدیریت ارتباط و رفتار سازمانی - مدیریت استراتژیک	۸۰	۱	۸۰

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

این آزمون نمره منفی دارد.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخنامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

۱- جدول فراوانی زیر را در نظر بگیرید. به ازای چه مقدار a میانه برابر ۱۰ است؟

میانۀ طبقات	۳	۷	۱۱	۱۵
فراوانی	$a-۲$	$a-۳$	a	$۵-a$

(۱) ۲

(۲) ۳

(۳) ۴

(۴) ۵

۲- میانگین، مد و ضریب چولگی متغیر x به ترتیب ۵، ۳ و ۱ است. اگر متغیر y طبق رابطه $y = ۳x - ۳$ از صفت x تبعیت کند، ضریب تغییرات y کدام است؟

(۱) $۰/۳۳$

(۲) $۰/۵$

(۳) $۲/۲۵$

(۴) ۳

۳- اگر احتمال معیوب بودن هر کالای استخراجی از خط تولید یک شرکت p باشد، برای تعیین احتمال آن که اولین کالای معیوب در بررسی‌ها، در انتخاب کالای پنجم مشاهده شود، از کدام توزیع آماری استفاده می‌شود؟

(۱) هندسی

(۲) پواسون

(۳) دو جمله‌ای

(۴) نمایی

۴- محصولات اولیه یک کارخانه خودرو از سه شرکت A ، B و C به ترتیب به میزان ۶۰، ۳۰ و ۱۰ درصد تهیه می‌شود. معمولاً محصولات ارسالی از شرکت‌های A ، B و C به ترتیب ۴٪، F و ۱۰٪ معیوب هستند. همچنین در کارخانه خودرو ۴/۹ درصد از محصولات ارسالی معیوب هستند. مقدار F را تعیین کنید؟

(۱) $۰/۸۶$

(۲) $۰/۰۱$

(۳) $۰/۰۵$

(۴) $۰/۲۵$

- ۵- تابع چگالی متغیر سود (x) شرکتی به صورت زیر است. احتمال اینکه شرکت مذکور در سال پیش رو بیش از ۵ میلیون واحد سود به دست آورد، چقدر است؟

$$f(x) = 5e^{-5x}, x > 0$$

(۱) $5e^{-5}$

(۲) e^{-25}

(۳) $1 - e^{-5}$

(۴) $1 - e^{-25}$

- ۶- اگر X_1, X_2, X_3 سه متغیر تصادفی نااریب برای برآورد θ باشند، آنگاه α در رابطه زیر چقدر باشد تا $\hat{\theta}$ برآوردکننده نااریب θ باشد؟

$$\hat{\theta} = \frac{1}{3}X_1 + X_2 + \alpha X_3$$

(۱) $-\frac{1}{3}$

(۲) $-\frac{2}{3}$

(۳) $\frac{1}{3}$

(۴) $\frac{2}{3}$

- ۷- برای نمونه‌گیری از نسبت موفقیت در آزمون رانندگی در یک جامعه حداکثر اندازه نمونه آماری با در نظر گرفتن دقت 0.03 در سطح اطمینان 95% درصد کدام می‌باشد؟

$$[\text{راهنمایی: } (Z|\alpha = 0.025) = 1.96; (Z|\alpha = 0.05) = 1.64]$$

(۱) ۷۴۸

(۲) ۱۰۶۸

(۳) ۲۱۳۴

(۴) ۴۲۶۸

- ۸- براساس نمونه‌ای 36 تایی از یک جامعه آماری نرمال، فاصله اطمینان 95% برای میانگین جامعه عبارت است از:

$$p(26/2 \leq \mu \leq 45/8) = 0.95$$

$$[\text{راهنمایی: } (Z|\alpha = 0.025) = 1.96; (Z|\alpha = 0.05) = 1.64]$$

(۱) ۵

(۲) ۶

(۳) ۳۰

(۴) ۳۶

۹- اگر، $H_0: \mu_1 \geq 83$ باشد. به ازای یک نمونه تصادفی ۱۴۴ تایی با میانگین ۸۰ و واریانس ۱۰۰، مقدار آماره آزمون کدام است؟

(۱) ۳/۶

(۲) -۳/۶

(۳) ۴/۳۲

(۴) -۴/۳۲

۱۰- براساس نمونه‌های بزرگ از دو جامعه آماری، در سطح اطمینان ۹۹٪ تخمین تفاضل میانگین دو جامعه به صورت $(-6/2 \leq \mu_1 - \mu_2 \leq 18/5)$ به دست آمده است. در سطح اطمینان ۹۹٪ کدام مورد درست است؟

(۱) میانگین دو جامعه آماری با هم برابر است.

(۲) تفاوت معنی‌داری بین میانگین دو جامعه آماری وجود ندارد.

(۳) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم کمتر است.

(۴) میانگین جامعه آماری اول از میانگین جامعه آماری دوم بیشتر است.

۱۱- فرضیه‌ای به این صورت بیان شده است: «پراکندگی هزینه حمل‌ونقل در نواحی شهری کمتر از نواحی روستایی است.» به منظور بررسی این فرضیه نمونه‌هایی به صورت تصادفی انتخاب شد، که اطلاعات آن به صورت جدول زیر است. با فرض نرمال بودن توزیع هزینه حمل‌ونقل در نواحی شهری و روستایی، آماره آزمون این فرضیه کدام است؟

(۱) ۱/۵۶

(۲) ۱/۶۵

(۳) ۰/۷۵

(۴) ۰/۸۶

ناحیه	تعداد نمونه	میانگین	انحراف معیار
شهری	۲۵	۱۰۰	۸
روستایی	۱۶	۶۴	۹

۱۲- در تحلیل واریانس دو عامله با مجموع توان دوم رفتارها (Treatments) برابر با ۲۰۰ و مجموع توان دوم بلوک‌ها برابر با ۵۰ و مجموع توان دوم کل برابر با ۲۸۰ با داشتن ۳ رفتار و ۴ بلوک، مقدار MSE چقدر است؟

(۱) ۳

(۲) ۴

(۳) ۵

(۴) ۶

۱۳- کدام مورد درست است؟

(۱) کوواریانس دو متغیر تصادفی، جذر ضریب تعیین است.

(۲) کوواریانس دو متغیر تصادفی، برابر حاصل ضرب واریانس هر کدام است.

(۳) کوواریانس دو متغیر تصادفی، همواره در فاصله منهای یک و یک است.

(۴) کوواریانس دو متغیر تصادفی یکسان، واریانس همان متغیر تصادفی است.

۱۴- اگر همبستگی دو متغیر تصادفی X و Y برابر با ۰/۸ و واریانس X و Y به ترتیب برابر با ۴ و ۳۶ باشد، شیب خط رگرسیون Y چقدر است؟

(۱) ۱/۷

(۲) ۲/۴

(۳) ۲۸/۸

(۴) ۷۱/۳

۱۵- جدول زیر بیان کننده فراوانی تجربی (F_{0j}) و فراوانی نظری (F_{e_j}) تعداد رویداد خطها در ۱۰۰ بار پرتاب

تعداد خط	۰	۱	۲
F_{0j}	۴۰	۳۵	۲۵
F_{e_j}	۲۵	a	b

سکه‌ای می‌باشد، مقدار (a, b) کدام است؟

(۱) (۲۵, ۲۵)

(۲) (۲۵, ۵۰)

(۳) (۵۰, ۵۰)

(۴) (۵۰, ۲۵)

۱۶- پژوهشگری به دنبال بررسی تأثیر جنسیت بر معوق شدن مطالبات بانکی است. لذا با انتخاب ۱۰۰ نمونه تصادفی

جدول زیر حاصل شده است. مقدار عددی آماره آزمون مناسب چقدر است؟

	مطالبات معوق	مطالبات جاری
خانم	۲۵	۲۰
آقا	۳۰	۲۵

(۱) ۰/۰۶۸

(۲) ۰/۰۸

(۳) ۲

(۴) ۲/۰۸

۱۷- در کدام نوع خطای تصمیم‌گیری، اطلاعاتی که دیدگاه‌های تصمیم‌گیران را به چالش می‌کشاند، از سوی آن‌ها مورد

شک و تردید قرار می‌گیرد؟

(۱) راستی‌آزمایی (۲) کامروایی آنی (۳) خودخدمتی (۴) ادراک‌گزینشی

۱۸- در کدام کشورها، سازمان‌ها غیرمتمرکز بوده، دارای ساختار مسطح‌تری هستند و نیروی انسانی شرایط احراز شغل

بالاتری دارند؟

(۱) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان کم است.

(۲) کشورهایی که در آن‌ها عدم اطمینان بیشتر است.

(۳) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها بیشتر است.

(۴) کشورهایی که فاصله قدرت در آن‌ها کم است.

۱۹- ایجاد استراتژی با استفاده از شناسایی فرصت‌ها در محیط کسب و کار، انطباق منابع و صلاحیت‌ها به منظور

بهره‌گیری از مزیت‌های آن‌ها چه نامیده می‌شود؟

(۱) پذیرش استراتژیک (۲) تحول استراتژیک (۳) تناسب استراتژیک (۴) موقعیت استراتژیک

۲۰- کدام استراتژی کنترل، متکی بر منابع نفوذ بیرونی برای هدایت رفتار اعضا و دستیابی به اهداف سازمانی است؟

(۱) محسوس (۲) نامحسوس (۳) هنجاری (۴) ساختاری

۲۱- در کدام مکتب تفکر استراتژیک، فرض بر آن است که شکل‌گیری استراتژی مبتنی بر فرایند تعامل بین اعضای

سازمان است؟

(۱) مکتب شناختی (۲) مکتب فرهنگی (۳) مکتب محیطی (۴) مکتب برنامه‌ریزی

۲۲- مهم‌ترین فراز تئوری اختیار بارنارد این است که همه سازمان‌ها به رهبرانی متکی هستند که بتوانند را در

دیگران ایجاد نمایند.

(۱) ظرفیت و تمایل به تبعیت و پیروی

(۲) نفوذ دو جانبه و متقابل

(۳) اصل وحدت ترکیبی

(۴) فرایندهای منطقی اندیشیدن

۲۳- در کدام یک از فنون تصمیم‌گیری گروهی، یک مسأله به دو گروه از افراد داده می‌شود و از آن‌ها خواسته می‌شود تا

با بررسی گزینه‌ها یک راه‌حل را انتخاب کنند؟

(۱) گروه اسمی (۲) نردبان تاشو (۳) پرسش جدلی (۴) جانبداری حيله‌گرانه

- ۲۴- کدام مورد، از جمله ویژگی‌های مدل سطل زباله یا تصمیم‌گیری غیرعقلایی است؟
 (۱) منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف - اهداف سازمانی خودجوش
 (۲) اهمیت شانس در ایجاد راه‌حل - منفک نبودن وسیله‌ها و اهداف
 (۳) اهداف سازمانی خودجوش - جفت‌وجور شدن یک راه‌حل با یک مسأله
 (۴) جایگزینی اهداف شخصی به‌جای اهداف سازمانی - مستقل بودن وسیله‌ها و اهداف
- ۲۵- اگر در یک سازمان، سلامت و ایمنی حرفه‌ای به‌جای این‌که بین کارکنان متخصص تقسیم‌کار صورت پذیرد، تیم‌های کاری کلیه وظایف مورد نیاز مراجعان را پاسخگو باشند، چه نوع ساختاری ایجاد شده است؟
 (۱) ساختار افقی (۲) ساختار بخشی (۳) ساختار ماتریسی (۴) ساختار پیوندی
- ۲۶- اتکاء به مقررات موجود و رویکرد اجتماعی به مسائل، به ترتیب در کدام سبک تصمیم‌گیری مطرح است؟
 (۱) تحلیلی - رفتاری (۲) آمرانه - ادراکی (۳) ادراکی - رفتاری (۴) آمرانه - تحلیلی
- ۲۷- سرمایه اجتماعی حاصل کدام مورد است؟
 (۱) روابط مبتنی بر اعتماد (۲) روابط مبتنی بر قومیت
 (۳) مبنای یکسان اعتقادی (۴) انسجام گروهی
- ۲۸- کدام مورد، مثالی برای کارکرد «نهفتگی» سیستم‌های اجتماعی از دیدگاه پارسونز به‌شمار می‌آید؟
 (۱) دادگاه‌ها (۲) سازمان‌های دولتی
 (۳) شرکت‌های بازرگانی (۴) سازمان‌های آموزشی
- ۲۹- در کدام نقش «هینتزبرگ» می‌گوید، مدیران اطلاعاتی را در ارتباط با برنامه‌ها و عملیات و فرایندهای سازمانی در اختیار مراجع خارج از سازمان قرار می‌دهند؟
 (۱) سخنگو (۲) اشاعه‌دهنده (۳) کارآفرین (۴) رابط
- ۳۰- کدام مورد بیان‌کننده تغییر انطباقی در سازمان است؟
 (۱) ارائه یک شیوه ابداعی برای سازمان
 (۲) ارائه یک شیوه عمل جدید برای سازمان
 (۳) ارائه یک شیوه عمل برای کل صنعت و فعالیت (۴) ارائه مجدد یک شیوه شناخته شده برای انجام کار
- ۳۱- در کدام سیستم کنترل سازمانی، سیستم‌های گزارش‌دهی مالی و تقویت نقش هیأت مدیره‌ها در شرکت‌ها این امکان را فراهم می‌سازد تا رهبران ارشد بر فعالیت مدیران سطوح پایین‌تر و کارکنان با چشمانی باز نظارت کنند؟
 (۱) کارت امتیازی متوازن (۲) هزینه یابی بر مبنای فعالیت
 (۳) حکمرانی شرکتی (۴) ارزش افزوده بازار
- ۳۲- کدام مورد در سطح منطق اخلاقی قراردادی قرار دارد؟
 (۱) حداکثرسازی منافع خود در بلند مدت
 (۲) تبعیت از ارزش‌ها، اصول و حقوق جهانی
 (۳) پذیرفتن دیدگاهی وسیع‌تر از منفعت خود
 (۴) بهره‌برداری از حوزه‌های سایه و روشن برای دستیابی به منفعت
- ۳۳- در مبحث کارکردهای «ابعاد شخصیت انسانی و مدیریت»، شهید مطهری از دو مرکز یا دو کانون در روح انسان نام می‌برد که هر کدام منبع یک نوع فعالیت و تجلیات روحی است. این دو کانون و مرکز کدام مورد می‌باشد؟
 (۱) عقل - دل (۲) عمل - ایمان
 (۳) فکر - دوراندیشی و استدلال (۴) اراده معطوف به هدف - عمل منبعث از ایمان

- ۳۴- کدام نظریه پرداز، مدیریت اسلامی را به خاطر تأکیدش بر ابزار و منابع حسی نظیر استقراء، تجربه و مشاهده به عنوان فیلسوفی تجربه‌گرا معرفی نموده‌اند؟
 (۱) ابوعلی سینا (۲) ابوریحان بیرونی (۳) قطب‌الدین شیرازی (۴) ابونصر فارابی
- ۳۵- از منظر امام خمینی (ره)، کدام مورد شاخصه‌های اصلی عدالت در حکومت اسلامی می‌باشد؟
 (۱) اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی - ادای حق عبودیت
 (۲) رفع ظلم از رعیت - مساوات در برابر قانون - ادای حق عبودیت
 (۳) مساوات در برابر قانون - اعطای حقوق مردم - نفی امتیازات طبقاتی
 (۴) نفی تبعیض - اعطای کمالات وجود با توجه به ظرفیت - مساوات در برابر قانون
- ۳۶- فلسفه علوم شامل جهان‌بینی، عالم‌نگری و هستی‌شناسی که تعیین‌کننده الحادی یا الهی بودن آن دانش است، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) معرفت‌شناسی (۲) شناخت‌حصولی (۳) باورهای زمینه‌ساز (۴) اصول موضوعه
- ۳۷- حضرت یوسف (ع) به عنوان یک مصلح توحیدی که تمام افعال خود را بر محور توحید و مبارزه با نفس تنظیم کرده بود، کدام مورد را به عنوان برنامه اصلی حکومت خود قرار داد؟
 (۱) پیش‌بینی شرایط جامعه (۲) مشروعیت‌بخشی به حکومت
 (۳) اصلاحات اقتصادی (۴) تبدیل تهدیدات به فرصت‌ها
- ۳۸- در ارتباط با سطح برنامه‌ریزی و مرجع تعیین‌کننده برنامه در سازمان آخرت‌گرا، کدام مورد درست است؟
 (۱) سطح میانی - ولی امر مسلمین (۲) سطح عالی - ولی امر مسلمین
 (۳) سطح میانی - مدیران ارشد (۴) سطح راهبردی - پیامبر اکرم (ص) و معصومین (ع)
- ۳۹- در مقایسه انواع رویکردها در خصوص ارتباط «رهبر - پیرو»، در کدام دیدگاه رابطه ولی با مولی‌علیه در جامعه از سنخ رابطه «مجتهد با مقلد» تعریف شده است؟
 (۱) دیدگاه سنتی اصولی‌ها که مجتهد یک متخصص است که نظر تخصصی خود را بیان می‌کند.
 (۲) دیدگاه متکلمین که وظیفه مجتهد القای دستورات الهی و اطمینان از عمل به آن‌ها است.
 (۳) دیدگاه اصولی‌های معتقد به حکومت دینی که از سنخ رابطه امام با امت است.
 (۴) دیدگاه اخباری‌ها و وظیفه مجتهد نقل روایت و مردم موظف به استماع و عمل هستند.
- ۴۰- در مباحث پیشرفت و نظریه‌پردازی در مدیریت اسلامی، شاخص و فارق عمده‌ای را مقام معظم رهبری مطرح می‌کند که ناظر بر تفسیر هستی‌شناسانه (Ontologic) از انسان و مقوله دنیا و آخرت است. این مقوله ناظر بر کدام مورد می‌باشد؟
 (۱) قاعده «دوساحتی بودن» انسان
 (۲) «مدیریت مبتنی بر آموزه‌های الهی»
 (۳) قاعده «امت فاضله» یا «معموره فاضله»
 (۴) تفارق مدیریت اسلامی با سایر مدیریت‌های بشری در بحث آخرت
- ۴۱- کدام یک از عبارات زیر درباره روش‌شناسی مطالعات مدیریت اسلامی درست است؟
 (۱) علمی که از طریق تجربه به دست می‌آید، به عنوان علوم میزبان نام برده می‌شود.
 (۲) شناخت حسی تنها با اتکاء به قوانین عقلی، زمینه تدوین قوانین تجربی را فراهم می‌آورد.
 (۳) پس از وحی، روش عقلی بالاترین روشی است که می‌تواند تبیین مسائل جهان‌بینی را برعهده گیرد.
 (۴) شناخت تغایری، سومین سطح درک عقل است که آگاهی از علل و عوامل تغییرات پدیده‌ها می‌باشد.

- ۴۲- کدام رویداد، بیانگر تقدم شایستگی بر خویشاوندسالاری در مدیریت اسلامی است؟
- ۱) عزل فرماندار بحرین توسط امام علی (ع)
 - ۲) تعیین کلیددار خانه کعبه توسط پیامبر اکرم (ص)
 - ۳) تعیین اسامه به‌عنوان فرماندهی سپاه توسط پیامبر اکرم (ص)
 - ۴) عزل محمد بن ابی‌بکر و نصب مالک اشتر به فرمانداری مصر توسط امام علی (ع)
- ۴۳- کدام مورد، دربارهٔ مدیریت اسلامی مصداق دارد؟
- ۱) ارزیابی نقاط منفی بر نقاط مثبت در ارزیابی عملکرد تقدم دارد.
 - ۲) آزمایش الهی از نوع آزمایش برای اثبات موضوع برای آزمایش‌شونده است.
 - ۳) ذکر ماجرای دادرسی حضرت داود (ع) در قرآن کریم بیانگر آموزش از طریق موردکاوی است.
 - ۴) آزمایش برای کشف حقیقت برای ظهور و بروز استعدادهای درونی انسان است.
- ۴۴- از دیدگاه شیخ طوسی، «مصالح عامه و منافع عمومی» موجب تحدید چه چیزی می‌شود؟
- ۱) منافع فردی
 - ۲) آزادی‌های فردی
 - ۳) اختیارات رهبر
 - ۴) سیاست‌ها و برنامه‌های عمومی
- ۴۵- در کدام تاکتیک نفوذ، فرد برای متقاعد کردن طرف مقابل، از حمایت دیگران بهره می‌جوید و یا برای گرفتن موافقت طرف مقابل، حمایت دیگران را از خواسته یا پیشنهاد ارائه شده، پشتوانه خود قرار می‌دهد؟
- ۱) ائتلاف
 - ۲) فشار
 - ۳) مبادله
 - ۴) متوسل شدن به مقامات بالاتر
- ۴۶- کدام مورد، مثالی برای ارتباطات افقی در سازمان محسوب می‌شود؟
- ۱) شکایات
 - ۲) بازخورد عملکرد
 - ۳) گزارشات عملکرد
 - ۴) ابتکارات مربوط به تغییر و بهبود
- ۴۷- کدام مورد دربارهٔ انواع هوش درست است؟
- ۱) هوش عاطفی عبارت است از ظرفیت کاری اثربخش در محیط‌های فرهنگی متنوع.
 - ۲) هوش اجتماعی عبارت است از توانایی تشخیص احساسات افراد برای درک سلسله امور عاطفی.
 - ۳) هوش عاطفی عبارت است از توانایی درک حالات درونی، انگیزه‌ها و رفتارهای خود و دیگران به‌منظور بهینه‌سازی اقدامات.
 - ۴) هوش معنوی عبارت است از مجموعه‌ای از ظرفیت‌های ذهنی کمک‌کننده به آگاهی بخشی، ترکیب‌کنندگی و کاربرد جنبه‌های غیرمادی در زندگی فرد.
- ۴۸- کدام مورد، جزء موانع ارتباطات سازمانی اثربخش می‌باشد؟
- ۱) گرانباری اطلاعات
 - ۲) جریان آزاد اطلاعات
 - ۳) حیطة نظارت دقیق
 - ۴) توجه به بازخورد
- ۴۹- کدام نظریه چنین بیان می‌دارد که نگرش‌های رهبران و انتظارات آن‌ها از پیروان و طرز رفتاری که پیروان باید داشته باشند؛ رفتار و عملکرد را پیش‌بینی‌پذیر نموده و شاهد تحقق همان انتظارات رفتاری در عمل خواهیم بود؟
- ۱) توانمندسازی
 - ۲) جانشین‌های رهبری
 - ۳) کامیابی فراخود
 - ۴) تیم‌های کاری خود رهبر
- ۵۰- براساس نظریه اسناد (Attribution Theory) کدام شرط زمینه‌ساز اسناد درونی است؟
- ۱) اجماع زیاد - استمرار کم - اختصاص کم
 - ۲) اجماع کم - استمرار زیاد - اختصاص کم
 - ۳) اجماع زیاد - استمرار کم - اختصاص زیاد
 - ۴) اجماع کم - استمرار کم - اختصاص زیاد

- ۵۱- کدام مفهوم مدیریتی، تحت عنوان «چسب اجتماعی» لقب گرفته است؟
 (۱) گروه‌های کاری غیررسمی
 (۲) ساختار سازمانی ارگانیک
 (۳) فرهنگ سازمانی اخلاقی
 (۴) مسئولیت‌پذیری اجتماعی
- ۵۲- کدام مورد، بیانگر فرهنگ سازمانی قبیله‌ای است؟
 (۱) نیازهای کارکنان نادیده گرفته می‌شود.
 (۲) انتظارات محیطی سریعاً در حال تغییر است.
 (۳) مشارکت اعضاء سازمان در پایین‌ترین سطح است.
 (۴) خلاقیت و ریسک‌پذیری به‌عنوان صفات ارزشمند مطرح می‌شود.
- ۵۳- در کدام رویکرد مدیریت، سازماندهی به‌عنوان فعالیت خلق معانی در نظر گرفته می‌شود؟
 (۱) نهادگرایی
 (۲) نهضت روابط انسانی
 (۳) ساختارگرایی واقعیت
 (۴) بوم‌شناختی جمعیت
- ۵۴- کدام بُعد شخصیت، به عقیده فروید غیر از اصل لذت به اصل دیگری پایبند نیست و کاملاً آزاد از موازین اخلاقی و الزامات اجتماعی است؟
 (۱) من
 (۲) نهاد
 (۳) سوپرنهاد
 (۴) من برتر
- ۵۵- طبق کارکردهای شبکه اجتماعی، فردی که بیشترین ارتباطها را در شبکه دارد، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) پل
 (۲) رابط
 (۳) نگهبان
 (۴) ستاره
- ۵۶- کدام برنامه بهبود سازمانی می‌کوشد اعضای گروه با استفاده از تعاملات گروهی غیررسمی، شناخت بیشتری از خود و دیگران به‌دست آورند؟
 (۱) گروه تی
 (۲) تشکیل تیم
 (۳) تحلیل متقابل
 (۴) مداخلات بین فردی
- ۵۷- اگر مسأله رضایت شغلی کارکنان اهمیت داشته باشد، در آن صورت کدام شبکه ارتباطی به‌ترتیب بهترین و بدترین شبکه ارتباطی است؟
 (۱) چرخشی - زنجیره‌ای
 (۲) چرخشی - همه‌جانبه
 (۳) همه‌جانبه - چرخشی
 (۴) همه‌جانبه - زنجیره‌ای
- ۵۸- دستکاری آگاهانه اطلاعات به‌منظور مطلوب‌تر شدن آن برای مخاطب به کدام منبع ارتباط اثربخش اشاره دارد؟
 (۱) ویژگی شخصیتی
 (۲) مدیریت احساسات
 (۳) تحریف موانع
 (۴) از صافی گذراندن اطلاعات
- ۵۹- کدام مورد به‌عنوان ویژگی الگوی ارتباطی همه‌جانبه قلمداد می‌شود؟
 (۱) امکان رهبری در آن بسیار بالا است.
 (۲) در شرایط پُر فشار کارایی ندارد.
 (۳) رضایت اعضاء شبکه پایین است.
 (۴) در حل مسائل پیچیده کارایی ندارد.
- ۶۰- «گروه مرجع» و «گروه گرداننده»، به‌ترتیب جزء کدام نوع گروه‌ها هستند؟
 (۱) غیررسمی - رسمی
 (۲) رسمی - رسمی
 (۳) رسمی - غیررسمی
 (۴) غیررسمی - غیررسمی
- ۶۱- کدام نوع مرآده زمانی رخ می‌دهد که مدیر از یک حالت من پیام را می‌فرستد ولی از همان حالت من که انتظارش را دارد پاسخ دریافت نمی‌کند؟
 (۱) کنایه‌ای
 (۲) ضمنی
 (۳) مکمل
 (۴) متقاطع

- ۶۲- «افشای مشکلات» و «استحقاق» به ترتیب جزء کدام استراتژی‌های تصویرسازی است؟
 (۱) افزایش - کاهش (۲) کاهش - افزایش (۳) افزایش - افزایش (۴) کاهش - کاهش
- ۶۳- در شرایط محیطی پیچیده و تغییرات سریع در فناوری‌ها، تصمیم‌گیرندگان با وضعیت عدم اطمینان آینده مواجه می‌باشند. کدام روش تدوین استراتژی بهترین رویکرد در مواجهه با این شرایط است؟
 (۱) تفکر استراتژیک (۲) استراتژی غلطان
 (۳) استراتژی نوظهور (۴) برنامه‌ریزی سناریو
- ۶۴- در کدام استراتژی، شرکت سعی دارد تا از طریق فعالیت‌های بازاریابی و تبلیغات، فروش و سهم بازار فعلی خود را افزایش دهد؟
 (۱) توسعه محصول (۲) رسوخ در بازار (۳) تنوع ناهمگون (۴) سرمایه‌گذاری مشترک
- ۶۵- کدام مورد، یکی از انتقادهای وارد بر مدل پنج نیروی پورتر می‌باشد؟
 (۱) عدم تأکید بر نوآوری
 (۲) عدم کاربرد در صنایع دارای تجربه تعادل مقطعی
 (۳) قصور در تشخیص اهمیت به‌عنوان یکی از عوامل تعیین‌کننده نرخ سود
 (۴) هر سه مورد
- ۶۶- در استراتژی تنوع ناهمگون، نیاز به هماهنگی بین بخش‌ها و میزان استفاده از کنترل بوروکراتیک چگونه است؟
 (۱) کم - زیاد (۲) زیاد - زیاد (۳) کم - کم (۴) زیاد - کم
- ۶۷- کدام روش تحلیلی برای تدوین سناریو، احتمالات شرطی یا نسبی هر زوج از رخدادهای آینده را شرطی فرض می‌کند؟
 (۱) تحلیل اثرات متقاطع (۲) تحلیل روند - اثر
 (۳) برون‌یابی (۴) تکنیک دلفی
- ۶۸- عرضه‌کنندگان قدرتمند زمانی بیشترین تهدید را به یک شرکت تحمیل می‌نمایند که به‌دنبال کدام استراتژی باشند؟
 (۱) رشد (۲) تمرکز (۳) تفکیک‌سازی (۴) کاهش هزینه
- ۶۹- در کدام استراتژی ادغام، شرکت می‌کوشد تا شرکت‌های پخش یا خرده‌فروشی‌ها را به مالکیت خود درآورد؟
 (۱) ادغام افقی (۲) تنوع ناهمگون
 (۳) ادغام عمودی رو به عقب (۴) ادغام عمودی رو به جلو
- ۷۰- کدام استراتژی تنوع‌سازی، بر این ایده استوار است که شرکت مادر خلق ارزش را از طریق صلاحیت‌های متمایزی که در یک واحد کسب‌وکار ایجاد می‌شود را در فعالیت واحد کسب و کار دیگری به‌کار می‌گیرد؟
 (۱) استراتژی بازساختاردهی
 (۲) استراتژی اکتساب فناوری
 (۳) استراتژی براساس انتقال صلاحیت‌ها
 (۴) استراتژی براساس اشتراک منابع در کلیه واحدهای کسب‌وکار
- ۷۱- در کدام مکتب طراحی استراتژی، تدوین استراتژی به‌عنوان یک فرایند واکنشی در نظر گرفته می‌شود؟
 (۱) یادگیری (۲) شناختی (۳) محیطی (۴) کارآفرینانه
- ۷۲- در مدل رابطه بین استراتژی و فرهنگ، وقتی میزان تغییرات لازم برای اجرای استراتژی جدید اندک و میزان سازگاری استراتژی با فرهنگ زیاد باشد، چه اقدامی توصیه می‌شود؟
 (۱) تغییر استراتژی (۲) حداکثرسازی هم‌افزایی
 (۳) اجتناب از فرهنگ داخلی (۴) تغییر در رسالت و هنجارهای اصلی

- ۷۳- کدام مورد، از موضوعات و مهارت‌های مورد نیاز «استراتژی تمایز» است؟
- (۱) مهندسی فرایندها
 - (۲) سیستم توزیع کم‌هزینه
 - (۳) سرمایه‌گذاری ثابت پایدار و دسترسی به سرمایه
 - (۴) همکاری قوی از طریق کانال‌های توزیع و توانمندی بالا در پژوهش‌های بنیادی
- ۷۴- شرکتی را مدنظر قرار دهید که تصمیم به ورود در صنعتی دارد که در مرحله اشباع چرخه عمر می‌باشد، کدام استراتژی ورود برای این شرکت مناسب است؟
- (۱) اکتساب
 - (۲) قرارداد بلندمدت
 - (۳) سرمایه‌گذاری مشترک
 - (۴) سرمایه‌گذاری مخاطره‌آمیز جدید
- ۷۵- در کدام مورد، میزان پیوند با مشتری، از طریق خارج کردن رقبا و پایبندسازی تکمیل‌کنندگان، در بالاترین حالت ممکن است؟
- (۱) برندسازی
 - (۲) بهترین محصول
 - (۳) قفل کردن سیستم
 - (۴) راه‌حل جامع مشتریان
- ۷۶- «مزایای هزینه تبدیل» و «دسترسی به توزیع» به کدام عامل تعیین‌کننده ساختاری پنج نیروی رقابتی مربوط است؟
- (۱) رقابت صنعت
 - (۲) تهدید تازه‌واردها
 - (۳) قدرت تأمین‌کنندگان
 - (۴) رقابت محصولات جایگزین
- ۷۷- کدام نوع اساسی کنترل استراتژیک، باید حتی‌المقدور غیرمتمرکز باقی بماند؟
- (۱) کنترل اجرا
 - (۲) کنترل پیش‌فرض
 - (۳) کنترل آگاهی‌های ویژه
 - (۴) نظارت استراتژیک
- ۷۸- در کدام استراتژی نامناسب، ممکن است یک شرکت آن قدر درگیر یک استراتژی خاص شده باشد که مدیرانش حاضر به پذیرش این واقعیت نشوند که آن استراتژی موفق نیست؟
- (۱) دست به هر کاری زدن
 - (۲) مسابقه تسلیحاتی
 - (۳) از دست دادن کنترل
 - (۴) اقدام به عملی شگفت‌آور
- ۷۹- عبارت «ایران کشوری است توسعه یافته با جایگاه اول اقتصادی، علمی و فناوری در سطح منطقه، با هویت اسلامی و انقلابی و ...» به‌عنوان قسمتی از چشم‌انداز کشور در افق ۱۴۰۴، کدام یک از اجزاء چشم‌انداز از نظر کولینز و پوراس است؟
- (۱) اهداف بلندمدت متهورانه
 - (۲) ارزش‌های محوری
 - (۳) شرح شوق‌انگیز
 - (۴) مقصود محوری
- ۸۰- کدام مورد، به‌عنوان هدف ثانویه در نظر گرفته نمی‌شود؟
- (۱) پیگیری نوآوری
 - (۲) افزایش سهم بازار
 - (۳) حداکثرسازی سود
 - (۴) دستیابی به اهداف ROI

