

کد کنترل

128

E



128E

دفترچه شماره (۱)

صبح جمعه

۹۸/۱۲/۹



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

«اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می‌شود.»
امام خمینی (ره)

آزمون ورودی دوره دکتری (نیمه‌متمرکز) – سال ۱۳۹۹

رشته مدیریت رسانه و اطلاعات – کد (۲۱۶۵)

مدت پاسخ‌گویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۸۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	مجموعه دروس تخصصی: آمار و کاربرد آن در مدیریت – مبانی سازمان و مدیریت – اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام – مدیریت ارتباط و رفتار سازمانی – مدیریت استراتژیک	۸۰	۱	۸۰

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و یا متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

۱۳۹۹

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات جدول ذیل، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود را با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخ‌نامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی دفترچه سؤالات و پائین پاسخ‌نامه‌ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

۱- در پژوهش‌های علمی مدیریت، واریانس کدام متغیر در فرایند تحقیق باید صفر باشد؟

(۱) مستقل (۲) وابسته (۳) کنترل (۴) میانجی

۲- جدول فراوانی زیر را در نظر بگیرید. فراوانی تجمعی طبقه دوم چقدر باشد تا مُد برابر ۱۲/۵ شود؟

حدود					(۱) ۹
طبقه	۵-۹	۱۰-۱۴	۱۵-۱۹	۲۰-۲۴	(۲) ۱۰
					(۳) ۱۱
فراوانی	۳	x	۵	۴	(۴) ۱۲

۳- میانگین، واریانس و ضریب چولگی متغیر y ، که طبق رابطه $y = \frac{x}{2} + 10$ از صفت x تبعیت می‌کند، به ترتیب ۸، ۲ و ۴ است. مُد صفت x چقدر است؟

(۱) -۴

(۲) -۱۲

(۳) ۴

(۴) ۱۲

۴- اگر A و B دو پیشامد ناسازگار و $P(A) = 0.4$ و $P(B') = 0.5$ باشد، کدام مورد صحیح نیست؟

(۱) $P(A' \cup B) = 0.6$

(۲) $P(A') = 0.6$

(۳) $P(A \cup B) = 0.9$

(۴) $P(A' \cap B') = 0$

۵- قانون توزیع متغیر تصادفی X در جامعه‌ای به صورت زیر حاصل شده است. ضریب تغییرات متغیر تصادفی X کدام است؟

$$f(x) = \binom{8}{x} \left(\frac{2}{3}\right)^x \left(\frac{1}{3}\right)^{8-x}$$

(۱) $\frac{2}{4}$

(۲) $\frac{1}{3}$

(۳) $\frac{1}{4}$

(۴) $\frac{2}{3}$

۶- فرض کنید متغیر تصادفی X دارای تابع چگالی احتمال زیر باشد. مقدار $P(X < 100 | X > 80)$ کدام است؟

$$f(x) = \frac{1}{100} e^{-\frac{x}{100}} \quad x > 0$$

$$(1) e^{-0.2} \quad (2) 1 - e^{-0.2}$$

$$(3) e^{-0.8} \quad (4) 1 - e^{-0.8}$$

۷- برای جامعه‌ای با میانگین ۳۰ و انحراف معیار ۲ واحد، حداکثر چقدر احتمال دارد یک عضو تصادفی از این جامعه مقداری بیش از ۳۴ و یا کمتر از ۲۶ را اختیار کند؟

$$(1) 0.25$$

$$(2) 0.75$$

$$(3) 0.15$$

$$(4) 0.85$$

۸- در صورتی که از یک جامعه ۲۶ عضوی با واریانس ۴، نمونه‌ای ۱۶ عضوی گرفته شود، واریانس توزیع نمونه‌گیری میانگین نمونه کدام است؟

$$(1) 0.1$$

$$(2) 1$$

$$(3) 0.5$$

$$(4) 0.25$$

۹- به منظور برآورد یک پارامتر از جامعه از دو برآوردکننده استفاده می‌شود. برآوردکننده اول دارای خطای اریب صفر و انحراف معیار ۳ بوده و برآوردکننده دوم دارای خطای اریب ۲ واحد و انحراف معیار ۲ واحد می‌باشد. کارایی برآوردکننده ۱ به ۲ کدام است؟

$$(1) 1/125$$

$$(2) 0.89$$

$$(3) 0.44$$

$$(4) 2/25$$

۱۰- در آزمون فرضیه $H_0: P \leq 0.5$ ، اگر نسبت موفقیت مشاهده شده در نمونه‌هایی تصادفی ۰/۶ باشد، حداقل نمونه لازم برای رد فرضیه H_0 در سطح خطای ۲/۵٪ چقدر است؟ (راهنمایی: $(Z | \alpha = 0.025) \approx 2$)

$$(1) 50$$

$$(2) 100$$

$$(3) 200$$

$$(4) 400$$

۱۱- در بررسی $\sigma_x^2 = 10$ ، H_0 ، به ازای نمونه‌ای تصادفی به اندازه ۵۱ با میانگین ۱۸۰ و انحراف معیار ۳، مقدار آماره آزمون چقدر است؟

$$(1) 45$$

$$(2) 54$$

$$(3) 15/3$$

$$(4) 55/55$$

۱۲- ادعا شده است: «پراکندگی وزن محصولات شرکت A کمتر از شرکت B است.» انحراف معیار وزن نمونه تصادفی ۸ تایی از محصولات شرکت A برابر ۲ و انحراف معیار وزن نمونه تصادفی ۱۶ تایی از محصولات شرکت B برابر ۴ است. اگر $F_{0.05, 15, 7} = 3/5$ باشد، کدام جمله درست است؟

- (۱) در سطح اطمینان ۹۵ درصد، واریانس وزن محصولات شرکت B کمتر از واریانس شرکت A است.
- (۲) پراکندگی وزن محصولات شرکت A از شرکت B کمتر است.
- (۳) متوسط وزن محصولات شرکت A بیشتر از متوسط وزن شرکت B است.
- (۴) در سطح خطای ۵ درصد، پراکندگی وزن محصولات شرکت B از شرکت A بیشتر است.

۱۳- به منظور مقایسه طول عمر باتری‌های تولیدشده توسط ۴ شرکت مختلف، ۱۵ باتری به صورت تصادفی انتخاب شده است که مجموع مربعات خطای کل (SST) و مجموع مربعات خطای بین شرکت‌ها (SS_T) به ترتیب ۶۳۰ و ۳۰۰ است. مقدار آماره آزمون برای آزمون برابری طول عمر باتری‌ها، چقدر است؟

- (۱) ۰/۹۱
- (۲) ۰/۶۶
- (۳) ۳/۳۳
- (۴) ۲/۱۰

۱۴- فرض کنید کوواریانس متغیرهای تصادفی X و Y برابر $\frac{1}{4}$ و واریانس $X+Y$ برابر ۷ است. اگر واریانس X نصف واریانس Y باشد، واریانس Y چقدر است؟

- (۱) ۴
- (۲) ۶
- (۳) ۳
- (۴) ۲

۱۵- ضریب همبستگی ۱۱ نمونه تصادفی ۰/۶- است. مقدار واریانس آماره آزمون برای فرضیه «ضریب همبستگی جامعه حداقل ۰/۳- است»، چقدر است؟

- (۱) ۰/۳۲۵
- (۲) ۰/۲۱۵
- (۳) ۰/۱۱۵
- (۴) ۰/۱۲۵

۱۶- کدام جمله در مورد مقادیر خطا (c_i) در یک مدل رگرسیونی نادرست است؟

- (۱) متغیر تصادفی (c_i) دارای توزیع نرمال باشد.
- (۲) مقادیر خطاها (c_i) مستقل از یکدیگر باشند.
- (۳) واریانس مقادیر خطا (c_i) به ازای مقادیر X متغیر باشد.
- (۴) مقدار مورد انتظار مقادیر خطا (c_i) برابر با صفر باشد.

۱۷- کدام یک از اصول مدیریت در سازمان ماتریسی نقض می‌شود؟

- (۱) تمرکزگرایی
- (۲) وحدت فرماندهی
- (۳) روح جمعی
- (۴) وحدت جهت

- ۱۸- «فشار آوردن در یک زمان و عقب نشینی در زمانی دیگر» و «استفاده از موقعیت اقتدار» به ترتیب، از مشخصه‌های کدام سبک‌های مذاکره هستند؟
- (۱) هنجاری - شهودی
(۲) تحلیلی - واقع‌گرایی
(۳) واقع‌گرایی - تکلیفی
(۴) شهودی - هنجاری
- ۱۹- در کدام نوع استراتژی‌ها، سازمان ضمن حفظ و تقویت موقعیت خود در بازار فعلی، محصولات فعلی را نیز مورد توجه قرار می‌دهد؟
- (۱) یکپارچگی و ادغام
(۲) رسوخ در بازار
(۳) توسعه بازار و تنوع
(۴) توسعه محصول
- ۲۰- «توجه به تمامی گزینه‌های مهم» و «درک روشن ذی‌نفعان از چگونگی عملکرد فرایند برنامه‌ریزی» به ترتیب، بیانگر کدام یک از اصول برنامه‌ریزی هستند؟
- (۱) کارایی - آگاه‌سازی
(۲) تلفیق‌سازی - پیامد منطقی
(۳) جامعیت - شفافیت
(۴) جامعیت - آگاه‌سازی
- ۲۱- کدام مفهوم برای نشان دادن مطالعه حرکت در محیط کار یعنی بلند کردن، جابه‌جا کردن و استراحت کردن به کار می‌رود؟
- (۱) تربلیگ
(۲) حرکت‌سنجی
(۳) نمودار جریان کار
(۴) استخوانیسم
- ۲۲- استانداردسازی مهارت‌ها در کدام نوع ساختار سازمانی مورد تأکید است؟
- (۱) ادوکراسی
(۲) بخشی
(۳) حرفه‌ای
(۴) ماشینی
- ۲۳- کدام نظریه به این موضوع می‌پردازد که سازمان‌ها می‌توانند توانایی خود برای رشد و بقا در محیط رقابتی را از طریق ارضای نیاز ذی‌نفعان فراهم سازند؟
- (۱) انعکاسی
(۲) مدرن
(۳) نئومدرن
(۴) نهادی
- ۲۴- منطق نمادین - تفسیرگرایی بر چه باوری استوار گردیده است؟
- (۱) واقعیت‌های سازمان از طریق تعامل افراد با هم و معنا بخشیدن آنان به تجاربشان به صورت اجتماعی ساخته می‌شود.
(۲) واقعیت‌های سازمانی به صورت نمادهایی در ذهن محققان علم‌الاجتماع شکل گرفته و به صورت نظریه درآمده‌اند.
(۳) نمادهای مختلفی در سازمان وجود دارند که هر کدام نماینده توصیف بخشی از تعاملات اجتماعی سازمان است.
(۴) تفسیر افراد مهم‌تر از وقایعی است که در رابطه با عینیت‌های بیرونی شکل می‌گیرند.
- ۲۵- «بی‌توجهی به کرامت انسانی» و «منفعت‌جویی» به ترتیب، در کدام استعاره‌های سازمان مطرح می‌شود؟
- (۱) ابزار سلطه - ابزار عقلایی
(۲) ابزار سلطه - نظام سیاسی
(۳) زندان روح - ابزار سلطه
(۴) نظام تولیدکننده مفهوم ساز - نظام سیاسی
- ۲۶- کدام ابزار علم مدیریت برای تخصیص منابع کمیاب به مصارف گوناگون استفاده می‌شود؟
- (۱) نظریه صف
(۲) برنامه‌ریزی خطی
(۳) مدل‌های شبکه
(۴) مدل‌سازی موجودی انبار
- ۲۷- رویکردهای ساختارگرایی و اقتضایی، به ترتیب، در شمار کدام پارادایم‌های حاکم بر نظریه‌های سازمان به حساب می‌آیند؟
- (۱) کارکردگرایی - کارکردگرایی
(۲) کارکردگرایی - تفسیرگرایی
(۳) ساختارگرایی رادیکال - ساختارگرایی افراطی
(۴) ساختارگرایی رادیکال - کارکردگرایی
- ۲۸- «معلمان یا پدر و مادرها به پیشنهادها خوب بچه‌هایی که فکر می‌کنند تنبل هستند توجه نمی‌کنند.» کدام نظریه این پدیده را تحلیل می‌کند؟
- (۱) اسناد
(۲) برابری
(۳) کامیابی فراخود
(۴) عدم تجانس شناختی

- ۲۹- این احساس در کارکنان که توانایی انجام وظیفه‌ای را دارند، اشاره به کدام مفهوم دارد؟
 (۱) عزت نفس (۲) خود مدیریتی (۳) خود اطمینانی (۴) کفایت نفس
- ۳۰- سه مؤلفه پیچیدگی ساختاری کدام است؟
 (۱) تعداد واحدها - روابط واحدها - حیطه نظارت
 (۲) تفکیک افقی - تفکیک عمودی - تخصص‌گرایی
 (۳) تخصص‌گرایی وظیفه‌ای - تخصص‌گرایی اجتماعی - تخصص‌گرایی فنی
 (۴) تفکیک افقی - تفکیک عمودی - حیطه نظارت
- ۳۱- مدیرانی که از ترغیب روابط شخصی قوی در محیط کار به عنوان سازوکاری برای کنترل استفاده می‌کنند، کدام نوع کنترل را ترجیح می‌دهند؟
 (۱) اداری (۲) بازاری (۳) هنجاری (۴) همگانی
- ۳۲- گرایش به یادگیری و انعطاف‌پذیری توأم با هماهنگی شدید افقی از ویژگی‌های ساختار سازمانی کدام استراتژی است؟
 (۱) تمایز (۲) رهبری هزینه (۳) تحلیل‌گر (۴) تدافعی
- ۳۳- امام صادق (ع) سه ویژگی عمده را برای «بهترین زمامدار» برمی‌شمارند. کدام گزینه حاوی این سه ویژگی کلیدی است؟
 (۱) مهربانی، بخشندگی و دادگری (۲) عظوفت، بخشندگی، بصیرت
 (۳) بخشندگی، مهربانی، سعه‌صدر (۴) امانتداری، نرم‌خویی، خداباوری
- ۳۴- از دیدگاه پیامبر اکرم (ص) کدام زمامدار را خداوند متعال در روز رستاخیز، وارونه در آتش می‌اندازد؟
 (۱) زمامداری که کاری از مردم برعهده گیرد و عدالت پیشه نکند.
 (۲) زمامداری که برای تأمین نظم و امنیت در جامعه، به تأدیب جنایتکاران نپردازد.
 (۳) زمامداری که با فساد خود، امت را نیز به فساد می‌کشاند.
 (۴) زمامداری که در کار امت همانند کارهای خصوصی خود کوشش و دلسوزی نکند.
- ۳۵- با عنایت به فرمایش امام علی (ع)، دوراندیشی به عنوان سنجه برنامه‌ریزی از چه مؤلفه‌هایی تشکیل شده است؟
 (۱) سعادت و نیک‌بختی - فرصت‌شناسی (۲) تنظیم نقشه کامل - عزم و اراده
 (۳) نظرافکندن به سرانجام کار - مشاوره با خردمندان (۴) عزم و اراده - نظرافکندن به سرانجام کار
- ۳۶- در سازمان‌های آخرت‌گرا، «نیاز به فضایل اخلاقی» و «نیاز به رشد و ترقی و تفوق» در کدام دسته از نیازهای انسانی قرار می‌گیرند؟
 (۱) عقلانی (۲) مدنی (۳) معنوی (۴) الهی
- ۳۷- از دیدگاه قطب‌الدین شیرازی، سیاست و مدیریت از چه طریقی افراد جامعه را به سمت اعتدال می‌کشاند؟
 (۱) تجانس، مودت و همیاری (۲) معرفی فضیلت و مصادیق آن
 (۳) قانون توأم با نصوص الهی (۴) حل تنازعات و تخاصمات
- ۳۸- کدام جمله، بیانگر جایگاه «مصلحت» در نظام تصمیم‌گیری مدیریت اسلامی است؟
 (۱) مصلحت الزاماً تابع عقلانیت جمعی و اجتماعی نیست.
 (۲) مصلحت را نمی‌توان به عنوان مبنا و ضابطه قوانین و احکام حکومتی دانست.
 (۳) مفهوم مصلحت قید و شرط خاصی ندارد و دایره تأمین مصلحت بسیار گسترده‌تر از رفع ضرورت است.
 (۴) مصلحت هر چیزی است که موجب کمال انسانیت شود و با آنچه که نسیبت خوانده می‌شود، یکسان است.

- ۳۹- تعریف دقیق «اجتهاد» که همانا مدیریت جامعه از جانب ولی فقیه و با استفاده از منابع فقهی و پاسخگویی به نیاز جاری و روز و آینده می‌باشد، کدام گزینه است؟
- (۱) تلاش قانون‌گذاری با روش دقیق برای درک مقررات دینی با استفاده از احکام حکومتی
 - (۲) کوشش عالمانه با روش صحیح برای درک مقررات اسلام با استفاده از منابع فقه
 - (۳) تلاش و کوشش عالمانه فقیه دینی برای فهم دین و ترسیم شریعت و مناسک
 - (۴) ترسیم سه مرحله کلی اسنادی، اسنادی و استنادی از قرآن کریم
- ۴۰- «رفتار مغالطه‌ای»، «اقدامات فرانقشی» و «شترانی بی‌ساربان» به ترتیب، بیانگر رفتارهای سازمانی کدام گروه از کارکنان هستند؟
- (۱) بی‌تفاوت‌ها - پرهیزکاران - منافقان
 - (۲) منافقان - پرهیزکاران - بی‌تفاوت‌ها
 - (۳) بی‌تفاوت‌ها - منافقان - بی‌تفاوت‌ها
 - (۴) پرهیزکاران - بی‌تفاوت‌ها - منافقان
- ۴۱- «صوت مناسب به هنگام تعامل با دیگران»، «گفتار خلل‌ناپذیر و موافق عدل» و «انتخاب عبارات کوتاه و جامع در گفتار» به ترتیب، بیانگر کدام یک از انواع مهارت گفتاری است؟
- (۱) اعتدال گفتاری - قول سدید - حکمت گفتاری
 - (۲) مجادله نیکو - عدالت بصری - بلاغت گفتاری
 - (۳) بلاغت گفتاری - عدالت بصری - حکمت گفتاری
 - (۴) اعتدال گفتاری - قول سدید - بلاغت گفتاری
- ۴۲- کدام گزینه از شاخصه‌های مهم مدیریت حضرت موسی (ع) است و چه فتنه‌هایی در آن دوره مطرح بوده است؟
- (۱) درخواست‌های صنفی بنی اسرائیل و با سه فتنه «دینی»، «فرهنگی» و «اقتصادی» روبه‌رو بوده است.
 - (۲) «مبارزه با استبداد فرعونی» و با سه فتنه «ساحری»، «سامری» و «قارونی» روبه‌رو بوده است.
 - (۳) «تبدیل تهدیدها به فرصت‌ها» و با سه فتنه «اقتصادی»، «فرهنگی» و «صنفی» روبه‌رو بوده است.
 - (۴) رویارویی با بهانه‌های بنی اسرائیل و با سه فتنه «اقتصادی»، «سامری» و «منافقان» روبه‌رو بوده است.
- ۴۳- «بخشش اشتباهات و آسان‌گیری بر مردم»، «اصل مسئولیت الهی در پیگیری اهداف» و «روابط ارگانیک و پویا» به ترتیب، از مؤلفه‌های کدام یک از سبک‌های رهبری در مدیریت اسلامی هستند؟
- (۱) مراوده‌ای - جهادی - اعتدالی
 - (۲) اعتدالی - ناصحانه - خدمتگزار
 - (۳) صبورانه - مراوده‌ای - ناصحانه
 - (۴) مشفقانه - تعاون‌محور - ناصحانه
- ۴۴- «ذکر نمونه‌هایی از مجازات اقوام پیشین»، «نحوه مجازات فرعونیان» و «هشدار انسان‌ها به مجازات دنیوی و اخروی در صورت عدم رعایت حدود الهی» در قرآن کریم، به ترتیب، بیانگر کدام یک از انواع کنترل سازمانی است؟
- (۱) بعد از عمل - حین عمل - آینده‌نگر
 - (۲) حین عمل - گذشته‌نگر - بعد از عمل
 - (۳) آینده‌نگر - قبل از عمل - گذشته‌نگر
 - (۴) بعد از عمل - قبل از عمل - حین عمل
- ۴۵- «استراتژی اجتناب» به منظور مدیریت تعارض در کدام یک از موقعیت‌های سازمانی کاربرد دارد؟
- (۱) وقتی هدف یادگیری است.
 - (۲) زمانی که موضوع از اهمیت زیادی برخوردار نیست.
 - (۳) برای دستیابی به توافق موقت در موضوعات پیچیده است.
 - (۴) زمانی که فرد برای رسیدن به منافع خود از شانس بالایی برخوردار است.
- ۴۶- کدام یک از سبک‌ها مذاکره، مذاکره را معادل چانه‌زنی می‌دانند؟
- (۱) هنجاری
 - (۲) تحلیلی
 - (۳) شهودی
 - (۴) واقع‌گرایی

- ۴۷- عبارت زیر مثالی برای کدام نوع از بازخوردها است؟
 «بله تحویل سفارش‌های ما با تأخیر صورت می‌پذیرد، ولی می‌توانید دقیقاً بفرمایید که چرا فکرمی‌کنید که ما تلاش داریم از شما سوء استفاده نماییم؟»
- (۱) ارزیابی‌کننده
 (۲) انعکاسی
 (۳) مقابله‌ای
 (۴) کاوشی
- ۴۸- جنبه‌های سازنده و زیان‌بار اثر القای شخصی بر عملکرد فرد، به ترتیب، در کدام گزینه بیان شده است؟
 (۱) اثر گلم - اثر پیگمالیون (۲) اثر گالاتیا - اثر پیگمالیون (۳) اثر پیگمالیون - اثر گلم (۴) اثر پیگمالیون - اثر گالاتیا
- ۴۹- کدام گزینه، ایجاد گروه‌اندیشی را در تصمیم‌گیری‌های جمعی تسهیل می‌کند؟
 (۱) وجود فرصت زمانی کافی
 (۲) رهبر آزاداندیشی که دیدگاه خود را تحمیل نمی‌کند.
 (۳) انسجام گروه و تمایل افراد به حفظ عضویت در گروه
 (۴) استفاده از منابع اطلاعاتی خارج از گروه برای جلوگیری از ذهنیت‌گرایی
- ۵۰- کدام مورد فرایندی است که فرد آگاهانه می‌کوشد ادراکات دیگران را از خودش شکل داده، کنترل یا مدیریت کند؟
 (۱) تصویرسازی
 (۲) دفاع ادراکی
 (۳) ادارک انتخابی
 (۴) تئوری اسناد
- ۵۱- اگر طرفین تعارض با هدف حفظ رابطه دوجانبه در بلندمدت تا اندازه‌ای از مواضع خود کوتاه بیایند تا منافع هر دو طرف به طور نسبی تأمین شود از کدام تاکتیک و راهبرد مذاکره استفاده شده است؟
 (۱) مصالحه - توزیعی (۲) مصالحه - ترکیبی (۳) سازش - ترکیبی (۴) سازش - توزیعی
- ۵۲- «سازگاری با ابهام» و «حساسیت میان‌فرهنگی» به ترتیب، به عنوان نمادهای کدام بُعد هوش عاطفی محسوب می‌شوند؟
 (۱) انگیزش - سامان‌دهی به احساسات
 (۲) مهارت اجتماعی - همدلی
 (۳) خودآگاهی - مهارت اجتماعی
 (۴) سامان‌دهی به احساسات - همدلی
- ۵۳- در شبکه‌های رسمی ارتباطات سازمانی، کدام الگو در قیاس با الگوی دیگر در حل مسائل پیچیده از سرعت بالاتری برخوردار بوده، با تغییر سازگارتر و برای وظایف جدید کارآیی بالاتری دارد؟
 (۱) دایره‌ای - ستاره‌ای (۲) چرخشی - Y شکل (۳) ستاره‌ای - همه جانبه (۴) Y شکل - دایره‌ای
- ۵۴- شخصیت، مجموعه‌ای از ویژگی‌ها و تمایلات نسبتاً پایدار و مستمر است که بیانگر تشابهات و افتراقات در رفتار روانی افراد و نشئت گرفته از است.
 (۱) عوامل وراثتی
 (۲) نیازهای روان‌شناختی
 (۳) رضایت‌مندی‌ها و ناکامی‌ها
 (۴) فشارهای اجتماعی و زیستی
- ۵۵- افراد با کدام نوع شخصیت در صورت موفقیت یا عدم موفقیت شغلی، هیچ تغییری در عملکرد، انتظارات و وظایف بعدی ایجاد نخواهند کرد؟
 (۱) درون‌گرا (۲) دیوانسالار (۳) مرکز کنترل بیرونی (۴) ماکیاولیستی
- ۵۶- با استفاده از کدام نوع هوشمندی سازمانی، دانش و ظرفیت یک فرد برای انطباق با محیط اجتماعی متفاوت و جدید حاصل می‌شود؟
 (۱) هوش انسانی (۲) هوش فرهنگی (۳) هوش اجتماعی (۴) هوش عاطفی

- ۵۷- کدام عامل در رهبری موثق (Authentic Leadership) نقش محوری دارد؟
 (۱) اعتماد (۲) شایستگی (۳) فرهنگ سازمانی (۴) ارتباطات باز
- ۵۸- «ارزیابی عقلانی» و «ویژگی پیش‌نگری» به ترتیب، مشخصه‌های کدام عنصر اعتماد سازمانی هستند؟
 (۱) عاطفه‌مدار - شناخت‌مدار (۲) عاطفه‌مدار - عاطفه‌مدار
 (۳) شناخت‌مدار - عاطفه‌مدار (۴) شناخت‌مدار - شناخت‌مدار
- ۵۹- کدام مورد، بیانگر ابعاد و مؤلفه‌های رفتار شهروندی سازمانی است؟
 (۱) آداب اجتماعی - اعتماد - عدالت - جوانمردی - نزاکت
 (۲) آداب اجتماعی - نوع‌دوستی - وجدان‌کاری - جوانمردی - نزاکت
 (۳) آداب اجتماعی - وجدان‌کاری - عدالت - اعتماد - رفتار فرانقشی
 (۴) اعتماد - نوع‌دوستی - رفتار فرانقشی - عدالت - نزاکت
- ۶۰- احساس همبستگی کردن، به دنبال مصالحه گشتن و تهدید کردن، از جمله مشخصه‌های کدام یک از سبک‌های مذاکره هستند؟
 (۱) شهودی (۲) تحلیلی (۳) واقع‌گرایی (۴) هنجاری
- ۶۱- کدام مورد، چرایی مهیا بودن مدیر فروش در استناد عملکرد ضعیف کارمندش به تنبلی و کاهلی به جای استناد به استفاده رقیب از خط تولید ابتکاری را تشریح می‌کند؟
 (۱) اوضاع بحرانی (۲) خطای اساسی اسناد (۳) تعصب خودخدمتی (۴) وضعیت‌های سببی
- ۶۲- کدام عبارت در خصوص رفتارهای کلامی و غیر کلامی در ارتباطات سازمانی صحیح است؟
 (۱) افراد آنچه بر زبان می‌رانند، بیانگر مقصود اصلی آن‌هاست.
 (۲) نحوه لباس پوشیدن نمی‌تواند بیانگر رفتار غیر کلامی باشد.
 (۳) زبان بدن نوعی از ارتباطات کلامی محسوب می‌شود.
 (۴) افراد کنترل کمی بر روی ارتباطات غیر کلامی خود دارند.
- ۶۳- در ماتریس SWOT، کدام مورد رابطه میان نقاط قوت و تهدیدها را نشان می‌دهد؟
 (۱) مسئله (۲) مزیت رقابتی (۳) محدودیت (۴) آسیب‌پذیری
- ۶۴- کدام عبارت در مورد «کارت امتیازی متوازن» به عنوان یک سیستم مدیریت استراتژیک صحیح نیست؟
 (۱) در پیوند میان استراتژی بلندمدت سازمان و عملکردهای کوتاه‌مدت آن ناتوان است.
 (۲) شرکت‌ها را وادار به یکپارچه‌سازی برنامه استراتژیک و روندهای بودجه‌بندی می‌کند.
 (۳) به مثابه «مظهر استراتژی واحد کسب و کار» باید با ارکان و هیئت مدیره سازمان ارتباط برقرار کند.
 (۴) اهداف استراتژیک سطح بالای سازمان به نحوی به اهداف و معیارهای عملکردی برای واحدهای عملیاتی و افراد ترجمه می‌شود.
- ۶۵- در کدام استراتژی، دو یا چند شرکت تشکیل یک شرکت جداگانه می‌دهند تا به اهداف مشترک خاصی دست یابند؟
 (۱) یکی‌شدن (۲) تنوع افقی (۳) سرمایه‌گذاری مشترک (۴) توسعه محصول
- ۶۶- کدام پارادایم استراتژی شامل نظریاتی است که شکل‌گیری استراتژی را حاصل فرایند تحلیلی و قاعده‌مند می‌داند؟
 (۱) توصیفی (۲) تجویزی (۳) تحلیلی - تجربی (۴) تجربی - انطباقی
- ۶۷- عبارت «چشم‌انداز باید طوری تدوین گردد تا افراد را برانگیزاند تا با استاندارد بالا کار کنند» به کدام ویژگی تدوین چشم‌انداز اشاره دارد؟
 (۱) مشخص بودن (۲) بلندپروازانه (۳) شوق‌انگیز بودن (۴) آرمان‌گرا

- ۶۸- عجین شدن سازمان با وضعیت موجود کدام یک از موانع سازمانی در اجرای استراتژی اقیانوس آبی به شمار می‌رود؟
 (۱) منابع (۲) سیاسی (۳) شناختی (۴) انگیزشی
- ۶۹- در گونه‌شناسی استراتژی‌های ژنریک مایکل پورتر، وقتی دامنه رقابت گسترده و مزیت رقابتی شرکت منحصربه‌فرد باشد، استراتژی پیشنهادی چه نام دارد؟
 (۱) تمایز (۲) رهبری کلی در هزینه
 (۳) تمرکز مبتنی بر تمایز (۴) تمرکز مبتنی بر رهبری هزینه
- ۷۰- در تکنیک تحلیل صنعت و رقبا از دیدگاه پورتر، به ترتیب، کدام یک از عوامل مربوط به رقابت درون صنعت و تهدید ورود، هستند؟
 (۱) مزیت مقیاس - نبود تمایز یا هزینه‌های تغییر
 (۲) افزایش ظرفیت در اندازه‌های بالا - مزیت مقیاس
 (۳) تمایز محصول - دسترسی به کانال‌های توزیع
 (۴) افزایش ظرفیت در اندازه‌های بالا - نبود تمایز یا هزینه‌های متغیر
- ۷۱- کدام مورد، از اهداف استراتژی‌های WO در ماتریس SWOT است؟
 (۱) سازمان با اجرای آن سعی می‌کند که تهدید و اثراتش را از بین برده و یا به حداقل برساند.
 (۲) سازمان برای بقای خود مبارزه می‌کند و می‌کوشد برای حفظ بقای خود از فعالیت‌های خود بکاهد.
 (۳) سازمان با استفاده از نقاط قوت داخلی می‌کوشد از فرصت‌های خارجی بهره‌برداری کند.
 (۴) سازمان با بهره‌برداری از فرصت‌های موجود در محیط بکوشد نقاط ضعف داخلی را بهبود ببخشد.
- ۷۲- در شرایطی که محیط نسبتاً پایدار و قابل درک است، کدام مکتب استراتژی قابلیت انطباق بیشتری جهت استفاده دارد؟
 (۱) طراحی (۲) قدرت (۳) شناخت (۴) یادگیری
- ۷۳- «ایجاد تصویر سازمانی» از روش‌های تدوین کدام مورد است؟
 (۱) هدف (۲) چشم‌انداز (۳) استراتژی (۴) مأموریت
- ۷۴- در ماتریس ارزیابی موقعیت و اقدام استراتژیک (SPACE)، قرار گرفتن شرکت در کدام موقعیت بدین معنی است که سازمان باید شایستگی‌های اصولی خود را حفظ نماید و خود را در معرض خطرهای بزرگ قرار ندهد؟
 (۱) تدافعی (۲) محافظه‌کارانه (۳) رقابتی (۴) تهاجمی
- ۷۵- در کدام استراتژی ادغام، شرکت به دنبال خرید شرکت‌های تأمین‌کننده است؟
 (۱) عمودی رو به عقب (۲) ناهمگون
 (۳) افقی (۴) عمودی رو به جلو
- ۷۶- کدام یک از ویژگی‌های زیر، رقابت استراتژیک را از رقابت طبیعی متمایز می‌نمایند؟
 (۱) استدلال و تصور (۲) تخیل و استدلال (۳) استدلال و منطق (۴) تصور و منطق
- ۷۷- کدام مورد، به‌طور مستقیم با اهداف بلندمدت و به‌طور غیرمستقیم با چشم‌انداز سازمان در ارتباط است؟
 (۱) اهداف کوتاه مدت (۲) مأموریت (۳) تاکتیک‌ها (۴) استراتژی‌ها
- ۷۸- از نظر کاپلان و نورتون، اصول لازم در پیاده‌سازی استراتژی‌ها برای عملکرد موفق شامل کدام مورد نیست؟
 (۱) ترجمه استراتژی به اصطلاحات عملیاتی (۲) مهندسی مجدد و اجرای استراتژی
 (۳) هم‌سو کردن سازمان در جهت استراتژی (۴) تبدیل استراتژی به یک فرایند مستمر

- ۷۹- شرایط مناسب برای استفاده از برنامه‌ریزی بر مبنای سناریو شامل کدام مورد نیست؟
- (۱) استفاده رقبا از سناریونویسی
(۲) سابقه وقوع تغییرات مهم در صنعت
(۳) بالابودن کیفیت تفکر راهبردی در سازمان
(۴) فرصت‌های اندک و ناکافی در محیط
- ۸۰- اگر تعریف استراتژی، عبارت از «آن چیزی که در نتیجه مجموعه اقدام‌ها و تصمیم‌های مدیریت مالی به منظور نوعی سازگاری و جهت‌گیری واحد در مواجهه با عدم ثبات محیطی و تغییرات داخل سازمان» باشد، با کدام مورد مطابقت دارد؟
- (۱) استراتژی به‌عنوان جایگاه
(۲) استراتژی به‌عنوان دیدگاه
(۳) استراتژی به‌عنوان برنامه
(۴) استراتژی به‌عنوان الگو

