

319A

کد کنترل

319A

صبح جمعه



جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان بخش آموزش کشور

«علم و تحقیق، کلید پیشرفت کشور است.»
مقام معظم رهبری (ره)

آزمون ورودی دوره‌های کارشناسی ارشد ناپیوسته – سال ۱۴۰۵
مدیریت (کد ۱۱۴۲)

مدت زمان پاسخ‌گویی: ۱۵۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۲۸۵ سؤال

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤال‌ها

ردیف	مواد امتحانی	تعداد سؤال	از شماره	تا شماره
۱	زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی)	۲۵	۱	۲۵
۲	اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام	۱۵	۲۶	۴۰
۳	ریاضی و آمار	۲۰	۴۱	۶۰
۴	تئوری‌های مدیریت	۲۵	۶۱	۸۵
۵	اقتصاد خرد و کلان	۲۰	۸۶	۱۰۵
۶	مالیه عمومی و بودجه	۱۵	۱۰۶	۱۲۰
۷	مدیریت منابع انسانی	۱۵	۱۲۱	۱۳۵
۸	تحقیق در عملیات	۱۵	۱۳۶	۱۵۰
۹	مدیریت مالی	۱۵	۱۵۱	۱۶۵
۱۰	مدیریت تولید	۱۵	۱۶۶	۱۸۰
۱۱	بازاریابی	۱۵	۱۸۱	۱۹۵
۱۲	مدیریت سرمایه‌گذاری و ریسک	۱۵	۱۹۶	۲۱۰
۱۳	مبانی کارآفرینی	۱۵	۲۱۱	۲۲۵
۱۴	حسابداری مالی و صنعتی	۱۵	۲۲۶	۲۴۰
۱۵	دانش حمل‌ونقل	۱۵	۲۴۱	۲۵۵
۱۶	دانش مدیریت بازرگانی و حمل‌ونقل	۳۰	۲۵۶	۲۸۵

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می‌باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می‌شود.

* داوطلب گرامی، عدم درج مشخصات و امضا در مندرجات کادر زیر، به منزله عدم حضور شما در جلسه آزمون است.

اینجانب با شماره داوطلبی با آگاهی کامل، یکسان بودن شماره صندلی خود با شماره داوطلبی مندرج در بالای کارت ورود به جلسه، بالای پاسخنامه و دفترچه سؤالات، نوع و کد کنترل درج شده بر روی جلد دفترچه سؤالات و پایین پاسخنامه ام را تأیید می‌نمایم.

امضا:

زبان عمومی و تخصصی (انگلیسی):

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark the answer on your answer sheet.

- 1- Remember that Instagram is not a good of medical and health-related information.
1) discovery 2) source 3) cause 4) agreement
- 2- Management says that the person who built the building is for the current problems.
1) leading 2) different 3) surprising 4) responsible
- 3- The psychologist told him to on the part of the problem that troubled him.
1) focus 2) solve 3) blame 4) base
- 4- Some of his scenarios are too extreme, but they have the of acknowledging the darkness that lies in all human hearts.
1) dissipation 2) omission 3) advantage 4) flaw
- 5- You can easily some students to a category, and some students belong to several, and some just sit in the back and all you know is their names.
1) assign 2) abdicate 3) rejoice 4) falter
- 6- What aggravated his offense was the attitude he exhibited before the jury in the courtroom.
1) ingenious 2) defiant 3) versatile 4) reverent
- 7- In a video statement, Mr. Comey declared his innocence and welcomed an opportunity to himself in a trial.
1) obviate 2) vindicate 3) repudiate 4) retaliate

PART B: Cloze Test

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark the correct choice on your answer sheet.

Modern psychologists have many interests,(8) upon different theories and approaches depending on what they are studying. There has been tremendous growth in the topics studied by psychologists(9) developments in computers and data analysis. The American Psychological Association currently has 45 divisions,(10) representing areas of special interest to psychologists.

- 8- 1) drawing 2) that draw 3) draw 4) who draws
- 9- 1) that part is due to 2) of which part due to
3) whose due part into 4) due in part to
- 10- 1) which 2) they 3) each 4) them

PASSAGE 2:

One of the biggest business developments in recent years has been the outsourcing of many of the tasks in the human resources (HR) arena to vendors. Everything from benefits to candidate search to training to outplacement can be done by vendors. As more companies move to the global market, they have operations of their own in many parts of the world. More choices about where and how needed tasks can be performed put organizations and many HR executives in the role of making decisions about sourcing: where will our different tasks be performed?

Outsourcing in particular is not unique to the HR function, of course. But because the motivation for outsourcing is usually to cut labor costs, as labor is the majority of all operating costs, HR issues are involved in almost every outsourcing call. Data reported by the Human Resources Outsourcing Association (HROA) suggests that outsourcing of HR tasks grew by over 20% points from 2007 to 2009 alone and now exists in about 90% of organizations.

Choices about sourcing are not new, either. Manufacturing firms have long had to decide in which of their locations to produce the various components of their final products or, more fundamentally, whether to use subcontractors to produce them. Better information technology has expanded the range of businesses where sourcing choices are possible, especially in white collar jobs. We could have the software done by our Indian office, the outbound calls initiated by our Philippine call center, and the policies drafted in the U.S.

- 16- The underlined word “initiated” in paragraph 3 is closest in meaning to
- 1) accredited
 - 2) extinguished
 - 3) commenced
 - 4) specified
- 17- According to paragraph 1, one of the tasks which has not yet been relegated to vendors is
- 1) discharging the companies’ redundant employees
 - 2) making the decisions about sourcing in organizations
 - 3) educating the organizations’ new or senior employees
 - 4) looking for qualified workers to be hired by employers
- 18- According to paragraph 2, the reason why HR matters play a part in more or less every outsourcing decision is that
- 1) the employees’ payments are the largest part of an organization’s expenses
 - 2) as a matter of fact, outsourcing is by no means confined to the HR function
 - 3) nowadays, only about 10% of organizations have not outsourced their HR tasks
 - 4) reports indicate that outsourcing of HR tasks increased rapidly within only two years
- 19- According to the passage, which of the following statements is NOT true?
- 1) In most cases, outsourcing is stimulated by the organizations’ financial policies.
 - 2) Sourcing options have been exploited since long ago by a variety of manufacturers.
 - 3) Advances in IT have made outsourcing more viable, especially regarding manual labor.
 - 4) Globalization of the markets has contributed to an increase in outsourcing various tasks.

- 20- The passage provides sufficient information to answer which of the following questions?
- 1) In what year was the first report on outsourcing of Human Resources tasks published?
 - 2) What is the name of an organization that provides information about HR outsourcing?
 - 3) Approximately, how many companies are now involved in outsourcing HR tasks?
 - 4) In which countries are the greatest number of outsourcing vendors located?

PASSAGE 3:

By April 2005, more than 88,800 facilities worldwide had certified their environmental management systems (EMS) to ISO 14001, the global EMS standard, and thousands more had adopted uncertified EMSs. [1] EMSs are strategic management approaches that define how an organization will address its impacts on the natural environment. While prior research has evaluated the reasons why organizations adopt an EMS and the potential these environmental strategies have for improving the environment, questions remain about whether organizations are using their EMSs to challenge their supplier networks to become more environmentally sustainable. At issue is that EMSs do not require organizations to improve their environmental performance, but instead focus on creating and documenting environmental policies and procedures. Additionally, there is no way of externally verifying that an organization's environmental performance improvements actually occur. EMSs therefore may represent only symbolic efforts to improve an organization's image. In instances where EMSs enhance an organization's environmental performance, some scholars suggest that improvements are likely to occur within the organization's operational boundaries rather than being extended throughout the supply chain. [2]

Despite these concerns, the operational capabilities necessary to adopt an EMS may also assist an organization's efforts to reduce its environmental impacts throughout its supply chain. EMS adopters therefore may be more likely to rely on their complementary knowledge-based capabilities towards working with their networks of suppliers and customers to minimize system-wide environmental impacts. [3] In other instances, organizations that chose to adopt an EMS may endure the same institutional pressures as organizations that adopt Green Supply Chain Management (GSCM) practices, which is why they utilize both environmental management practices simultaneously. Regardless of the nature of their potential complementarity, organizations that adopt EMSs may have a greater probability of implementing environmentally sustainable management practices by considering their environmental impacts beyond their organizational boundaries. [4]

- 21- Which of the following techniques is used in paragraph 1?
- 1) Anecdote
 - 2) Direct quotation
 - 3) Rhetorical question
 - 4) Cause and effect
- 22- According to paragraph 1, the main problems regarding the effectiveness of EMSs are that
- 1) only 88,800 facilities worldwide have certified their EMS and thousands more have adopted uncertified EMSs
 - 2) they are more concerned with policymaking than with tangible results and it is also impossible to assess their outcome
 - 3) organizations only use their EMSs to challenge their supplier networks to become sustainable and refrain from doing so themselves
 - 4) the only instances where EMSs enhance an organization's environmental performance are where scholars intervene and it requires an extended supply chain

- 23- According to paragraph 2, notwithstanding the concerns voiced in paragraph 1, it is probable that
- 1) organizations that opt for an EMS may be able to avoid the kind of institutional pressures that organizations adopting GSCM practices will have to endure
 - 2) organizations that adopt EMSs may rely on the knowledge-based capabilities of their suppliers and customers to utilize system-wide environmental impacts
 - 3) the operational capabilities required for implementing an EMS would indeed help make an organization more environmentally sustainable all across its supply chain
 - 4) considering their environmental impacts beyond their organizational boundaries, the lack of regard for the natural environment will prevent EMS adopters from being more sustainable
- 24- Which of the following statements can best be inferred from the passage?
- 1) Today, organizations are somewhat under pressure to give consumers and other actors an impression of being concerned with environmental issues.
 - 2) In the coming years, certainly fewer companies will show a tendency to adopt certified EMSs compatible with standards such as ISO 14001.
 - 3) Prior to the year 2005, environmentally sustainable management was not among the topics of interest for directors and executives of large-scale firms.
 - 4) In general, there is no difference between adopting EMSs and the lack of any such management approaches regarding an organization's environmental impacts.
- 25- In which position marked by [1], [2], [3] and [4], can the following sentence best be inserted in the passage?
- Moreover, EMS adopters may have little reason to 'green' their supply chains, since they can market themselves as being environmentally proactive (by virtue of having an EMS) without undertaking these additional efforts.
- 1) [1] 2) [2] 3) [3] 4) [4]

اصول و مبانی مدیریت از دیدگاه اسلام:

- ۲۶- رابطه «فضل» و «عدل» در نظام کنترل الهی براساس آیات ۲۷ - ۲۶ سوره یونس، چگونه تبیین می‌شود؟
- (۱) در هر دو حوزه پاداش و کیفر، مبنا بر تفضل الهی است و عدل، صرفاً جنبه ارشادی دارد.
 - (۲) هر دو، تابع عدل تکوینی الهی‌اند که در آن هیچ تفاوتی میان نیکوکار و بدکار لحاظ نمی‌شود.
 - (۳) در حوزه پاداش، رفتار الهی مبتنی بر فضل و در حوزه کیفر، مبتنی بر عدل و استحقاق واقعی است.
 - (۴) فضل در مقام تشریع و عدل در مقام تکوین اعمال می‌شود، بی‌آنکه تفاوتی در نتیجه تربیتی حاصل گردد.

- ۲۷- رعایت کدام مهارت گفتاری از شایعه‌سازی و پایمال شدن حقوق و آبروی افراد جلوگیری می‌کند؟

- (۱) هماهنگی زبان با دل و قلب - سکوت در برابر ندانسته‌ها
- (۲) سکوت در برابر ندانسته‌ها - صداقت گفتاری
- (۳) اعتدال گفتاری - هماهنگی زبان با دل و قلب
- (۴) زبان گفتاری مشترک - صداقت گفتاری

- ۲۸- در نظام ولایت فقیه، کسب اعتبار و مشروعیت حاکم و حکومت امری الهی است، اما برای اعمال حاکمیت نیازمند کدام مورد است؟

- (۱) اقبال و پشتیبانی مردم
- (۲) احکام و قوانین موضوعه
- (۳) حق تصدی و تداوم از جانب امام یا رهبری قبلی
- (۴) الزام حاکم در عدالت و شفقت و انصاف که کفایت می‌کند.

- ۲۹- از دیدگاه ابن‌سینا عالی‌ترین نظام روانی و مهم‌ترین بُعد انسانی که او را از دیگر حیوانات متمایز می‌کند، کدام نظام است و کدام مؤلفه در آن نقش مهمی ایفا می‌کند؟
- (۱) تعقلی - اختیار (۲) تدبیری - اراده
(۳) تعبدی - اخلاص (۴) جهادی - شهادت
- ۳۰- خوب بودن، سودمندی و ضرورت، از ارکان تحقق کدام مورد است؟
- (۱) سعادت (۲) منفعت (۳) اخلاق (۴) مصلحت
- ۳۱- شرایطی را در نظر بگیرید که قادر متعال، با امدادی غیبی، مشکلات پیش‌روی یک سازمان آخرت‌گرا را مرتفع می‌کند. این کنش خداوند بی‌همتا نشانگر کدام مورد است؟
- (۱) توحید صفاتی و ذاتی (۲) سکولاریزم دینی در سازمان آخرت‌گرا
(۳) ربوبیت خدا و خداوند فعال (۴) استراتژی شخص ثالث
- ۳۲- آیه شریفه ﴿يُرِيدُ اللَّهُ أَنْ يُخَفِّفَ عَنْكُمْ وَخَلَقَ الْإِنْسَانَ ضَعِيفًا﴾ به کدام اصل اشاره دارد و از کدام مجموعه اصول صحبت می‌کند؟
- (۱) سهولت و سماحت - برنامه‌ریزی در اسلام (۲) تبعیت - هماهنگی در اسلام
(۳) انعطاف - هماهنگی در اسلام (۴) اعتدال - برنامه‌ریزی در اسلام
- ۳۳- در انتخاب متصدیان و مسئولان امور عمومی و مدیریتی و به‌کارگیری حاکمان، کارگزاران و مدیران ارشد حکومتی و در تمام سلسله‌مراتب اداری و تشکیلاتی، کدام قاعده مهم است؟
- (۱) علاوه‌بر کسب صلاحیت، مصلحت هم باید مورد عنایت قرار گیرد.
(۲) علاوه‌بر لحاظ کردن صلاحیت، باید اصلحیت هم مدنظر باشد.
(۳) صلاحیت و مصلحیت بعد از کسب جواز علمی و توانایی است.
(۴) حسن ولایت و رشدیافتگی باید مورد نظر باشد.
- ۳۴- کدام سبک رهبری، مبتنی‌بر اصل مدارا و مهرورزی و رعایت تاب و توان مردم و زیرمجموعه‌های حکمرانی سازمانی است؟
- (۱) مشفقانه (۲) مدیریت جهادی
(۳) تعاون‌محور و همیاری (۴) اعتدالی و مبتنی‌بر عدالت و انصاف
- ۳۵- در دوره خاتمیت برای مدیریت و زمامداری و حکمرانی جامعه، کدام مؤلفه به‌عنوان یکی از شرایط امکان‌جاوید ماندن اسلام برشمرده شده است؟
- (۱) اجماع عقول و خردورزان اندیشه‌ورز (۲) ولایت معصومین (علیهم‌السلام)
(۳) رجوع به کتاب و سنت (۴) اجتهاد یا تفقه
- ۳۶- در مدیریت اسلامی مؤلفه‌های شناختی شامل حقیقت‌جویی، گرایش به خیر، فضیلت، عشق و پرستش، به کدام گرایش/گرایش‌ها معروف هستند؟
- (۱) زیبایی‌شناسی و حسی (۲) اشراقی و شهودی
(۳) حسی و عاطفی (۴) فطری
- ۳۷- کدام استنباط از حکایت قرآنی حضرت موسی و اسباط بنی‌اسرائیل، درست است؟
- (۱) در صورت وجود شرایط، حیطه نظارت یک مدیر حتی می‌تواند تا ۱۲ نفر باشد.
(۲) عدد ۱۳ منحوس است و یک مدیر هیچ‌گاه نباید چنین حیطه نظارتی داشته باشد.
(۳) حیطه نظارت در یک سازمان موفق لزوماً باید کوچک‌تر یا مساوی عدد اسطوره‌ای هفت باشد.
(۴) تعریف رسمی حیطه نظارت، نیازمند بازنگری است، چون هزاران نفر از قوم موسی زیر نظر وی بودند.

- ۳۸- کدام مورد مراتب یقین را به ترتیب صعودی (راست به چپ) به درستی نشان می‌دهد؟
 (۱) حق‌الیقین - علم‌الیقین - عین‌الیقین
 (۲) علم‌الیقین - حق‌الیقین - عین‌الیقین
 (۳) علم‌الیقین - عین‌الیقین - حق‌الیقین
 (۴) عین‌الیقین - حق‌الیقین - علم‌الیقین
- ۳۹- در خطبه ۳۲ نهج‌البلاغه برای تمایز گروه‌های اجتماعی پس از رحلت پیامبر (ص)، چرا گروه چهارم با وجود ترک قدرت، مورد نقد امام علی (ع) هستند؟
 (۱) با ترک قدرت، فرصت اجرای عدالت را از بین می‌برند.
 (۲) خضوع اجتماعی‌شان ناشی از ذلت، نه بصیرت است.
 (۳) از زهد برای تحقیر دیگران استفاده می‌کنند.
 (۴) عقل عملی را بر عقل نظری ترجیح می‌دهند.
- ۴۰- قرآن کریم که برای سرنوشت فرد اهمیت زیادی قائل است، کدام فعالیت را اولی‌تر و مؤکدتر قرار داده است؟
 (۱) فعالیت فردی خالصانه همراه با عدالت‌خواهی
 (۲) فعالیت فضیلت‌گرایانه موجب پالایش منابع انسانی
 (۳) فعالیت معنوی مقدم بر فعالیت فردی و جمعی
 (۴) فعالیت جمعی و گرایش به جمع‌گرایی

ریاضی و آمار:

- ۴۱- در کیسه‌ای ۴ مهره سفید و ۲ مهره سیاه شماره‌گذاری شده قرار دارد. به چند طریق می‌توان ۳ مهره از کیسه بیرون آورد (بدون جایگذاری) به طوری که مهره سوم سیاه باشد؟
 (۱) ۲۰
 (۲) ۲۴
 (۳) ۳۶
 (۴) ۴۰
- ۴۲- فرض کنید $A = \{1, 2, 3\}$ و $B = \{1, 3, 5\}$. تعداد توابع یک به یک با دامنه A و برد B کدام است؟
 (۱) ۱۲
 (۲) ۷
 (۳) ۶
 (۴) ۱
- ۴۳- اگر α و β دو عدد حقیقی و $\lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{x^2 + 1}{x + 1} - \alpha x - \beta = 0$ ، آنگاه مقدار $\alpha\beta$ کدام است؟
 (۱) ۴
 (۲) ۱
 (۳) -۱
 (۴) -۴

۴۴- به ازای کدام مقدار a ، تابع $f(x) = \begin{cases} x^2 + 3x + 1 & x \geq 0 \\ 2ax & x < 0 \end{cases}$ مشتق پذیر است؟

(۱) $\ln 2$

(۲) $\frac{3}{\ln 2}$

(۳) $\frac{2}{\ln 2}$

(۴) $\frac{1}{\ln 2}$

۴۵- تابع $f(x) = (x - \frac{1}{2})e^{-x^2}$ در کدام بازه، اکیداً صعودی است؟

(۱) $(-\frac{1}{2}, 1)$

(۲) $(-1, \frac{1}{2})$

(۳) $(-1, 1)$

(۴) $(-1, 2)$

۴۶- هر خط موازی با محور x دو خط $x + 4y = 4$ و $2x + 5y = 10$ را به ترتیب در نقاط A و B قطع می‌کند. اگر پاره‌خط‌های AB در ربع اول صفحه مختصات واقع باشند، آنگاه اندازه بلندترین پاره خط AB کدام است؟

(۱) ۳

(۲) $\frac{5}{2}$

(۳) $\frac{3}{2}$

(۴) ۱

۴۷- کدام مورد برای منحنی $xy(x + y) = -2$ ، در نقطه $A(-1, -1)$ ، درست است؟

(۱) نقطه بحرانی منحنی است.

(۲) نقطه عطف منحنی است.

(۳) تقعر منحنی در نقطه A به سمت بالا است.

(۴) تقعر منحنی در نقطه A به سمت پایین است.

۴۸- حاصل $\int \frac{\tan^2 \sqrt{x}}{\sqrt{x}} dx$ کدام است؟

(۱) $2(\sqrt{x} + \tan \sqrt{x}) + c$

(۲) $2(-\sqrt{x} + \tan \sqrt{x}) + c$

(۳) $x + 2 \tan \sqrt{x} + c$

(۴) $-x + 2 \tan \sqrt{x} + c$

۴۹- به ازای کدام مقدار a و b دستگاه معادلات خطی زیر دارای بی‌شمار جواب است؟

$$\begin{cases} x + y + 2z = 5 \\ ax + 2y + z = 1 \\ 3x + 4y + 5z = b \end{cases}$$

(۱) $a = 1$ و $b = 11$

(۲) $a = 1$ و $b = 10$

(۳) $a = -1$ و $b = 11$

(۴) $a = -1$ و $b = 10$

۵۰- اگر $z = \ln(x^2 e^{-\frac{y}{x}})$ ، آنگاه حاصل $x \frac{\partial z}{\partial x} + y \frac{\partial z}{\partial y}$ کدام است؟

(۱) صفر

(۲) $\ln 2$

(۳) ۲

(۴) $2x^2 e^{-\frac{y}{x}}$

۵۱- ضریب تغییرات متغیر x برابر $0/4$ است. اگر میانه این متغیر $0/8$ میانگین آن باشد، ضریب چولگی این متغیر چقدر است؟

(۱) $0/5$

(۲) $0/08$

(۳) $0/24$

(۴) $1/5$

۵۲- در جدول فراوانی زیر، نما (مُد) در طبقه ۲۸-۲۲ قرار دارد و برابر با ۲۴ است. اگر تفاوت فراوانی مطلق این طبقه با طبقه بعد از آن ۴ باشد، فراوانی مطلق طبقه‌ای که مد در آن قرار دارد، چقدر است؟

حدود طبقه	...	۱۶-۲۲	۲۲-۲۸	۲۸-۳۲	...
فراوانی تجمعی		۲۲	؟	۴۶	

(۱) ۱۸

(۲) ۱۴

(۳) ۲۰

(۴) ۲۴

۵۳- انحراف معیار متغیر y ، دو برابر انحراف معیار متغیر x است. اگر انحراف معیار $(x + y)$ و کوواریانس (x, y) به ترتیب ۳ و $-2/5$ باشد، واریانس متغیر x چقدر است؟

(۱) $\frac{10}{3}$

(۲) $\frac{4}{5}$

(۳) $\frac{14}{3}$

(۴) $\frac{14}{5}$

۵۴- احتمال اینکه علی یک پیام بازرگانی را مشاهده کند، $\frac{3}{10}$ است. اگر احتمال اینکه همسر علی این پیام را مشاهده نکند، در صورتی که علی آن پیام را مشاهده نکرده باشد $\frac{5}{10}$ باشد، احتمال اینکه علی یا همسر علی این پیام را مشاهده کنند، چقدر است؟

- (۱) $\frac{65}{100}$
 (۲) $\frac{56}{100}$
 (۳) $\frac{44}{100}$
 (۴) $\frac{35}{100}$

۵۵- توزیع احتمال مشترک دو متغیر تصادفی X و Y به صورت زیر است. اگر $P(Y=2|X=2) = \frac{75}{100}$ باشد،

$Y \backslash X$	۱	۲	
-۲		$\frac{2}{100}$	$\frac{6}{100}$
۲			

$E(Y)$ چقدر است؟

- (۱) $\frac{1}{5}$
 (۲) $\frac{1}{4}$
 (۳) $\frac{5}{100}$
 (۴) $-\frac{2}{100}$

۵۶- به طور متوسط هر ساعت ۱۲ نفر طبق توزیع پواسون با مرکز اورژانس تماس می گیرند. اگر در دو دقیقه اخیر با این مرکز تماس گرفته نشده باشد، احتمال اینکه حداقل چند دقیقه دیگر با این مرکز تماس گرفته نشود، برابر $e^{-2/5}$ است؟

- (۱) $\frac{5}{5}$
 (۲) ۶
 (۳) $\frac{7}{5}$
 (۴) ۸

۵۷- تعداد روزهای غیبت کارکنان یک دفتر خدماتی در طی سال عبارت است از: ۵، ۷، ۹، ۶ و ۳. میانگین توزیع نمونه گیری واریانس روزهای غیبت کارکنان این دفتر برای نمونه های تصادفی ۴ تایی چقدر است؟

- (۱) ۶
 (۲) ۵
 (۳) ۴
 (۴) ۳

۵۸- مأمور کنترل کیفیت به طور تصادفی ۴۰۰ عدد از محصولات تولیدی کارخانه را مورد بررسی قرار داده است که ۸ عدد از آنها فاقد کیفیت لازم بوده است. اگر مقدار آماره آزمون در سطح اطمینان موردنظر ۲ باشد، انحراف از نسبت کالاهای بدون کیفیت تولیدی این کارخانه چند درصد است؟

- (۱) $\frac{7}{100}$
 (۲) $\frac{1}{3}$
 (۳) $\frac{1}{4}$
 (۴) $\frac{2}{6}$

۵۹- اطلاعات نمونه‌های تصادفی انتخاب شده از تولیدات دو دستگاه به صورت جدول زیر است. با فرض نرمال بودن توزیع وزن محصولات دو دستگاه و برابری واریانس آنها می‌خواهیم وزن محصولات تولید شده با دو دستگاه را با هم مقایسه کنیم. واریانس توزیع نمونه‌گیری آماره آزمون مناسب چقدر است؟

دستگاه	تعداد نمونه	میانگین وزن	انحراف معیار وزن
۱	۱۶	۳۶	۲
۲	۱۱	۲۵	۳

۶۰- براساس نمونه ۲۵ تایی از یک جامعه نرمال دوبعدی (X, Y) ، معادلات رگرسیون $\hat{X}_Y = 8 - 0.48Y$ و $\hat{Y}_X = 5 - 3X$ به دست آمده است. ضریب همبستگی X و Y چقدر است؟

- (۱) ۰/۱۶
(۲) -۰/۱۶
(۳) ۱/۲
(۴) -۱/۲

تئوری‌های مدیریت:

۶۱- براساس «نظریه تصمیم رفتاری» کدام ویژگی، متمایزکننده مذاکره‌کنندگان ورزیده است؟

- (۱) اتکا به اطلاعات و بی‌توجهی به پیامدهای تصمیمات
(۲) اجتناب از خطاهای تصمیم‌گیری و لغزش‌های قضاوتی
(۳) تأکید بر چانه‌زنی عاطفی و فشار روانی برای دستیابی به اهداف
(۴) تمرکز بر تجربه شخصی به جای تحلیل منطقی یا بررسی رفتار طرف مقابل

۶۲- اگر سازمانی برای تحلیل و طراحی ساختار، همزمان بر اصول رسمی و جهان‌شمول مدیریت، بر نیازها و انگیزش کارکنان و ارتباط پویا با محیط بیرونی تأکید کند، این رویکرد بیشتر با کدام طبقه‌بندی اسکات سازگار است؟

- (۱) کمی (۲) کلاسیک (۳) نئوکلاسیک (۴) سیستمی (باز)

۶۳- کدام مورد درست است؟

- (۱) در سازمان بر مبنای عملیات، به تعداد وظایف تخصصی، واحد ایجاد می‌کنیم.
(۲) در سازمان ماتریسی، به تعداد پروژه‌های موجود، خزانه تخصصی ایجاد می‌کنیم.
(۳) در سازمان بر مبنای پروژه، به تعداد پروژه‌های موجود، واحد مستقل ایجاد می‌کنیم.
(۴) در سازمان بر مبنای منطقه عملیات، به تعداد محصولات تولیدی، واحد ایجاد می‌کنیم.

۶۴- یادگیری برای رشد شخصی که با شغل فعلی یا آتی مرتبط نیست، به کدام مفهوم نادر در حوزه یادگیری اشاره دارد؟

- (۱) توسعه یا بهبود (۲) آموزش (۳) تحصیل (۴) تعلیم

۶۵- در ساختار ادوکراسی، محیط چگونه است؟

- (۱) ساده و پویا (۲) پیچیده و پویا
(۳) ساده و باثبات (۴) پیچیده و باثبات

۶۶- طبق نظر چه کسی در بوروکراسی، وسایل می‌توانند از طریق جابجایی اهداف، جایگزین نتایج یا اهداف نهایی شوند؟

- (۱) آلون گلدنر (۲) رابرت مرتون (۳) ویکتور تامسون (۴) فیلیپ سلزینک

- ۶۷- استفاده از ساختارهای منعطف و تشکیل گروه‌های کوچک رقیب برای تسهیل و امکان‌پذیر ساختن استفاده از نوآوران در اجرای پروژه‌های خاص، بیانگر کدام ویژگی سازمان‌های کمال‌یافته است؟
- (۱) تمایل به استقلال و کارآفرینی
 - (۲) استفاده از شکل ساده و ستاد کوچک
 - (۳) تکیه کردن بر مزیت رقابتی خود
 - (۴) حفظ توأمان انعطاف‌پذیری و عدم انعطاف
- ۶۸- در فرایند ارتباطات سازمانی، یکی از موانع مهم «طرز بیان و معناشناسی» است. کدام مورد دقیق‌ترین و اثربخش‌ترین راهکار برای رفع این مانع است؟
- (۱) تکیه صرف بر تجربه و دانش قبلی‌گیرنده بدون توضیح مفاهیم جدید، برای تسریع در فرایند ارتباط
 - (۲) استفاده از واژه‌ها و اصطلاحات تخصصی و انتزاعی برای انتقال پیام و اعتماد به تفسیر شخصی گیرنده
 - (۳) محدود کردن ارتباطات به پیام‌های کتبی و اجتناب از گفت‌وگوهای رودررو برای حذف تفسیرهای شخصی
 - (۴) به کارگیری زبان دقیق و روشن همراه با بازخورد مکرر برای رسیدن به فهم مشترک بین فرستنده و گیرنده
- ۶۹- منبع قدرت در فرهنگ سلسله‌مراتبی کدام است؟
- (۱) منابع غیررسمی
 - (۲) ارزش‌ها
 - (۳) دانش فنی
 - (۴) شایستگی
- ۷۰- در مرحله رشد از طریق هدایت، تمرکز مدیریت بر کدام مورد است؟
- (۱) حل مسئله و نوآوری
 - (۲) یکپارچه‌سازی سازمان
 - (۳) کارایی عملیات
 - (۴) توسعه بازار
- ۷۱- کدام مورد ادعای اصلی نظریه وابستگی به منابع را نشان می‌دهد؟
- (۱) حکمرانی سازمانی از طریق محیط اعمال می‌شود.
 - (۲) قدرت بر تعریف مرزهای سازمانی تأثیر می‌گذارد.
 - (۳) مرز سازمان باید برای حداکثرسازی کنترل منابع در محیط برپا شود.
 - (۴) هرچه هزینه‌های مبادله سازمان پایین‌تر باشد، کنترل منابع اثربخش‌تر خواهد بود.
- ۷۲- «روابط بین فردی» و «خطمشی‌ها و مدیریت سازمان»، به ترتیب جزو کدام عوامل نظریه دوعاملی هرزبرگ هستند؟
- (۱) انگیزشی - انگیزشی
 - (۲) بهداشتی - بهداشتی
 - (۳) بهداشتی - انگیزشی
 - (۴) انگیزشی - بهداشتی
- ۷۳- تفاوت اصلی نگرش کلاسیک و نئوکلاسیک در محتوای ارتباطات سازمانی چیست؟
- (۱) در نگرش کلاسیک تنها اطلاعات شغلی منتقل می‌شود، اما در نئوکلاسیک هم اطلاعات شغلی و هم اجتماعی انتقال می‌یابد.
 - (۲) نگرش کلاسیک بر تعاملات اجتماعی تأکید دارد، در حالی که نگرش نئوکلاسیک فقط بر اطلاعات فنی متمرکز است.
 - (۳) نگرش کلاسیک تنها شامل داده‌های فردی است و نگرش نئوکلاسیک فقط اطلاعات گروهی را منتقل می‌کند.
 - (۴) در نگرش کلاسیک، ارتباطات غیررسمی حذف می‌شود، اما در نئوکلاسیک ارتباطات غیررسمی غالب است.
- ۷۴- قضاوتی برخورد کردن، تشخیص و ارزیابی واقعیات مطابق مجموعه ارزش‌های فردی، ویژگی‌های کدام سبک مذاکره است؟
- (۱) تحلیلی
 - (۲) واقع‌گرایی
 - (۳) شهودی
 - (۴) هنجاری
- ۷۵- در کدام نظریه سازمان و مدیریت، سازمان‌های نوظهور می‌کوشند شکاف موجود در بازار را کشف کرده، نیازی ویژه را تشخیص دهند و منابع لازم را برای بهره‌برداری از آن حفظ کنند؟
- (۱) وابستگی منابع
 - (۲) بوم‌شناختی جمعیت
 - (۳) مدیریت محیطی
 - (۴) سیستم‌ها

- ۷۶- کدام مورد از مهمترین پیامدهای نظریه نهادی برای سازمان‌ها است؟
 (۱) تقویت توان مقابله‌ای با فشارهای نهادی
 (۲) حمایت اجتماعی و نهادینه شدن محصولات
 (۳) مشروعیت اجتماعی و کاهش وابستگی به محیط
 (۴) حمایت اجتماعی و مشروعیت اجتماعی
- ۷۷- در چارچوب استراتژی کنترل فنی، کدام ویژگی بیش از همه، ماهیت این نوع کنترل را از سایر اشکال کنترل مدیریتی متمایز می‌کند؟
 (۱) وضع سیستم‌های قانونی و مقرراتی، هدف‌گذاری و عقلانیت ابزاری
 (۲) تنظیم تعاملات سازمانی بر پایه معیارهای عملکردی استاندارد شده
 (۳) انتقال پیام‌های مدیریت از طریق ابزارهای بیرونی و با واسطه
 (۴) ساماندهی نقش‌ها و خروجی‌ها بر مبنای استانداردسازی رویه‌ها
- ۷۸- توصیف «بی‌توجهی به کرامت انسانی» و «منفعت‌جویی»، به ترتیب در کدام نگاه‌ها به سازمان انجام می‌شود؟
 (۱) ابزار سلطه - نظام سیاسی
 (۲) ابزار سلطه - ابزار عقلایی
 (۳) زندان روح - ابزار سلطه
 (۴) ابزار عقلایی - نظام سیاسی
- ۷۹- تبانی و هماهنگی میان کارگران برای جلوگیری از ارائه حداکثر توان کاری، به کدام مفهوم کم‌کاری در مدیریت علمی مرتبط است؟
 (۱) تعاملی
 (۲) نظام‌یافته
 (۳) رفتاری
 (۴) تضایی
- ۸۰- در شرایط «بن‌بست دوسویه» که پیام‌های کلامی و غیر کلامی فرد ناسازگار هستند، کدام مورد بهترین راهکار برای فهم دقیق منظور فرد است؟
 (۱) تکیه بر پیام‌های غیر کلامی، زیرا رفتارهای غیر کلامی غالباً ناخودآگاه بوده و پیام واقعی فرد را آشکار می‌کنند.
 (۲) تلفیق همزمان پیام‌های کلامی و غیر کلامی و میانگین‌گیری مفهومی، تا هر دو نوع پیام اثرگذاری برابر داشته باشند.
 (۳) تکیه بر پیام‌های غیر کلامی، چون آن‌ها ساختارمند و قابل تحلیل منطقی هستند و کنترل بیشتری بر ارسال پیام‌ها دارند.
 (۴) تکیه بر پیام‌های غیر کلامی و تمرکز بر قضاوت ذهنی فرد گیرنده، زیرا تفسیر شخصی همواره دقیق‌تر از رفتارهای ارسالی است.
- ۸۱- براساس نظر تامپسون، سیستم اجتماعی نظام مطلوب برای کدام سطح طبقه‌بندی پارسونز محسوب می‌شود؟
 (۱) فرهنگ
 (۲) مدیریت
 (۳) نهادی
 (۴) فرایندی
- ۸۲- کدام مورد عبارت زیر را به درستی تکمیل می‌کند؟
 «در فرایند ارتباطات سازمانی، پدیده «گرانباری اطلاعات» زمانی رخ می‌دهد که حجم اطلاعات»
 (۱) بیش از حد باشد و باعث تأخیر در پردازش شود.
 (۲) به حد کافی برسد ولی گیرنده اطلاع نداشته باشد.
 (۳) بیش از حد باشد و باعث سردرگمی گیرنده شود.
 (۴) بیش از حد باشد ولی گیرنده توان مدیریت آن را داشته باشد.
- ۸۳- در سازمانی که فرهنگ آن غالباً سلسله‌مراتبی است، کدام ویژگی مدیریتی بیش از همه با اثربخشی و موفقیت مدیریتی همسو شناخته می‌شود؟
 (۱) مهارت در سازماندهی، کنترل، هماهنگی و حفظ کارایی عملیاتی
 (۲) تمرکز بر ایجاد شبکه‌های بیرونی و جذب فرصت‌های محیطی
 (۳) توانایی الهام‌بخشی و تحریک نوآوری از طریق ریسک‌پذیری
 (۴) توانایی ایجاد جو مشارکتی و تقویت تعهد عاطفی اعضا

- ۸۴- در حالت ترکیب در مدیریت دانش، کدام فضا شکل می‌گیرد؟
 (۱) فضای تعامل (۲) فضای مشارکت (۳) فضای مجازی (۴) فضای عمل
- ۸۵- کدام یک از توانمندی‌های مدیریت، به مدیران کمک می‌کند تا با شناخت و کنترل عواطف و هیجان‌های خود و دیگران، مدیریت مؤثری در سازمان داشته باشند؟
 (۱) هوش فرهنگی (۲) مهارت انسانی (۳) مهارت ادراکی (۴) هوش عاطفی

اقتصاد خرد و کلان:

- ۸۶- با فرض ثابت بودن تقاضا، افزایش قیمت مواد اولیه موجب می‌شود در تعادل جدید، قیمت و مقدار یابد.
- (۱) افزایش - کاهش (۲) افزایش - افزایش
 (۳) کاهش - افزایش (۴) کاهش - کاهش
- ۸۷- $P = 14 + 0.5Q$ را در نظر بگیرید. در قیمت $p = 7$ کشش قیمتی تقاضا چقدر است؟
 (۱) بزرگ‌تر از یک (۲) کوچک‌تر از یک (۳) مساوی یک (۴) منفی یک
- ۸۸- کشش متقاطع (متقابل) بین ماهی و میگو کدام است؟
 (۱) بین صفر و یک (۲) صفر (۳) منفی (۴) مثبت
- ۸۹- تمام موارد، درست هستند، به جز
 (۱) هنگامی که AP_L کاهش می‌یابد، AVC نیز افزایش می‌یابد.
 (۲) هنگامی که AP_L کاهش می‌یابد، MP_L نیز کاهش می‌یابد.
 (۳) هنگامی که AP_L افزایش می‌یابد، MP_L نیز افزایش می‌یابد.
 (۴) هنگامی که MP_L افزایش می‌یابد، AP_L نیز افزایش می‌یابد.
- ۹۰- نرخ نهایی جانشینی فنی (MRTS) بین دو نهاده (مانند سرمایه و نیروی کار) چه مفهومی را بیان می‌کند؟
 (۱) نرخ که یک نهاده را می‌توان با نهاده دیگر بدون تغییر در سطح ستاده جایگزین کرد.
 (۲) نرخ که یک نهاده را می‌توان با نهاده دیگر بدون تغییر هزینه کل جایگزین کرد.
 (۳) نرخ که با آن می‌توان یک محصول را با محصول دیگر در تولید جایگزین کرد.
 (۴) نرخ تغییر در ستاده کل به‌ازای یک واحد تغییر در نهاده
- ۹۱- کدام مورد به «صرفه‌جویی‌های ناشی از مقیاس» (Economies of Scale) منجر می‌شود؟
 (۱) مدیریت ناکارآمد (۲) کاهش حجم تولید
 (۳) افزایش قیمت نهاده‌ها (۴) تقسیم کار و تخصص‌گرایی
- ۹۲- «مسیر گسترش» (Expansion Path) در تئوری تولید، چه چیزی را نشان می‌دهد؟
 (۱) مجموعه ترکیب‌های بهینه نهاده‌ها برای تولید سطوح مختلف ستاده، با توجه به قیمت‌های ثابت نهاده‌ها.
 (۲) مسیری که بنگاه برای کاهش هزینه‌های خود در طول زمان طی می‌کند.
 (۳) مجموعه ترکیب‌های ستاده‌ها که حداکثر سود را تولید می‌کنند.
 (۴) مجموعه ترکیب‌های نهاده‌ها که هزینه کل یکسانی دارند.
- ۹۳- در کوتاه‌مدت، کدام هزینه‌ها همیشه با افزایش تولید، کاهش می‌یابد؟
 (۱) هزینه نهایی (۲) هزینه متوسط کل
 (۳) هزینه متوسط ثابت (۴) هزینه متوسط متغیر

۹۴- در تحلیل هزینه، «هزینه فرصت» (Opportunity Cost) به چه معناست؟

- (۱) هزینه‌های حسابداری یک بنگاه
- (۲) هزینه‌هایی که به‌طور مستقیم با تولید مرتبط هستند.
- (۳) هزینه‌هایی که در گذشته اتفاق افتاده و قابل بازبایی نیستند.
- (۴) ارزش بهترین گزینه از دست‌رفته که به‌دلیل انتخاب یک گزینه دیگر فدا شده است.

۹۵- اگر یک بنگاه در بازار رقابت کامل در کوتاه‌مدت زیان ببیند اما همچنان به تولید ادامه دهد، دلیل اصلی آن چیست؟

- (۱) قیمت محصول حداقل هزینه‌های متوسط متغیر بنگاه را پوشش می‌دهد.
- (۲) قیمت محصول حداقل هزینه‌های ثابت بنگاه را پوشش می‌دهد.
- (۳) بنگاه در تلاش برای کسب سود اقتصادی در بلندمدت است.
- (۴) دولت به بنگاه یارانه می‌دهد.

۹۶- اگر شاخص قیمت مصرف‌کننده در تیرماه سال ۱۴۰۳ و تیرماه سال ۱۴۰۴ به ترتیب ۲۷۵ و ۳۸۳ باشد، تورم نقطه

به نقطه چند درصد است؟

- (۱) ۳۵
- (۲) ۳۹
- (۳) ۴۵
- (۴) ۸۳

۹۷- اگر میل نهایی به مصرف $\frac{۵}{۸}$ و نرخ مالیاتی $\frac{۵}{۱۰۰}$ باشد، برای افزایش ۲۰ واحد در درآمد ملی، مخارج دولت

باید چقدر افزایش یابد؟

- (۱) $\frac{۵}{۸}$
- (۲) $\frac{۵}{۵}$
- (۳) $\frac{۴}{۸}$
- (۴) $\frac{۴}{۵}$

۹۸- مفهوم ضریب افزایش (multiplier) در اقتصاد کلان چیست؟

- (۱) نسبت تغییر در مخارج دولت به GDP
- (۲) نسبت سطح عمومی قیمت‌ها به نرخ تورم
- (۳) نسبت تغییر در مصرف به تغییر در سرمایه‌گذاری
- (۴) نسبت تغییر در تولید ملی به تغییر در یکی از اجزای مخارج کل

۹۹- کدام نظریه مربوطه به اقتصاددانان کینزی نیست؟

- (۱) نرخ بهره در بازار پول تعیین می‌شود.
- (۲) نرخ بهره در بازار سرمایه تعیین می‌شود.
- (۳) دخالت دولت در اقتصاد را مجاز می‌داند.
- (۴) نرخ بهره با تقاضای سفته‌بازی پول رابطه معکوس دارد.

۱۰۰- کدام مورد برای کنترل تورم مناسب است؟

- (۱) کاهش نرخ تنزیل مجدد
- (۲) افزایش مخارج دولتی
- (۳) کاهش مالیات یکجا
- (۴) افزایش مالیات‌ها

- ۱۰۱- چنانچه مالیات و واردات تابعی از درآمد ملی باشد و دولت قصد داشته باشد هم مالیات مستقل و هم هزینه‌های خود را به اندازه یک تومان افزایش دهد، درآمد ملی چه تغییری می‌کند؟
- (۱) تغییر نمی‌کند. (۲) یک تومان افزایش می‌یابد. (۳) کمتر از یک تومان افزایش می‌یابد. (۴) بیشتر از یک تومان افزایش می‌یابد.
- ۱۰۲- کدام مورد برای خروج از رکود مناسب است؟
- (۱) افزایش نرخ ذخیره قانونی (۲) کاهش نرخ تنزیل مجدد (۳) کاهش مخارج دولتی (۴) افزایش مالیات یکجا
- ۱۰۳- براساس نظریه پول‌گرایان، کدام مورد در خصوص رابطه بین عرضه پول و متغیرهای اقتصاد کلان درست‌تر است؟
- (۱) تغییرات در عرضه پول تنها بر سطح قیمت‌ها تأثیر می‌گذارد و تأثیر ناچیزی بر تولید واقعی در بلندمدت دارد. (۲) تغییرات در عرضه پول تأثیرات غیرقابل پیش‌بینی و نامنظمی بر اقتصاد دارد و باید از مداخله فعال اجتناب کرد. (۳) سیاست پولی فعال و هدفمند برای تثبیت اقتصاد در کوتاه‌مدت ضروری است. (۴) افزایش عرضه پول به‌طور مداوم منجر به افزایش بیکاری در بلندمدت می‌شود.
- ۱۰۴- کدام مورد می‌تواند منجر به «تله نقدینگی» در مدل IS-LM شود؟
- (۱) سیاست پولی انبساطی شدید درحالی‌که منحنی IS بسیار شیب‌دار باشد. (۲) سیاست پولی انبساطی شدید درحالی‌که منحنی LM بسیار افقی باشد. (۳) سیاست مالی انقباضی شدید همراه با عرضه پول ثابت. (۴) کاهش عرضه پول همراه با افزایش مصرف مستقل.
- ۱۰۵- منحنی فیلیپس بلندمدت در دیدگاه کینزین‌های جدید و نئوکلاسیک‌ها چگونه است؟
- (۱) در هر دو دیدگاه عمودی است. (۲) در هر دو دیدگاه شیب منفی است. (۳) از نظر کینزین‌های جدید دارای شیب منفی و از نظر نئوکلاسیک‌ها عمودی. (۴) از نظر کینزین‌های جدید دارای شیب مثبت و از نظر نئوکلاسیک‌ها عمودی.

مالیه عمومی و بودجه:

- ۱۰۶- کدام نظریه، دخالت دولت در اقتصاد را عمدتاً به دلیل «شکست‌های بازار» (Market Failures) توجیه می‌کند؟
- (۱) اقتصاد اتریشی (۲) اقتصاد رفاه (۳) اقتصاد طرف عرضه (۴) اقتصاد کلاسیک
- ۱۰۷- کدام یک از ویژگی‌های زیر، یک «کالای عمومی» (Public Good) را مشخص می‌کند؟
- (۱) رقابت در مصرف و قابلیت محروم‌سازی (۲) عدم رقابت در مصرف و قابلیت محروم‌سازی (۳) رقابت در مصرف و عدم قابلیت محروم‌سازی (۴) عدم رقابت در مصرف و عدم قابلیت محروم‌سازی
- ۱۰۸- کدام نوع مالیات، براساس مبانی نظری اقتصاد مالیاتی، معمولاً کمترین «اضافه بار مالیاتی» (DWL) را ایجاد می‌کند؟
- (۱) مالیات بر مصرف (مانند مالیات بر ارزش افزوده) (۲) مالیات بر درآمد شخصی با نرخ‌های تصاعدی بالا (۳) مالیات بر سود سرمایه با نرخ بالا (۴) مالیات بر ارث با نرخ بالا

- ۱۰۹- «بودجه عملیاتی» (Performance Budgeting) چیست و چه هدفی را دنبال می‌کند؟
- (۱) اولویت‌بندی مخارج دولت براساس اهداف سیاسی کوتاه‌مدت
 - (۲) تمرکز بر تراز بودن درآمدها و مخارج دولت در طول سال مالی
 - (۳) ایجاد یک سیستم بایگانی دقیق از تمام تراکنش‌های مالی دولت
 - (۴) تخصیص بودجه براساس فعالیت‌ها، برنامه‌ها و نتایج مورد انتظار به‌جای اقلام هزینه
- ۱۱۰- کدام اصل از اصول طراحی مالیات، بر این ایده تأکید دارد که افراد یا شرکت‌ها باید براساس «منافعی که از خدمات دولتی می‌برند» مالیات بپردازند؟
- (۱) اصل کارایی
 - (۲) اصل سادگی
 - (۳) اصل منافع
 - (۴) اصل توانایی پرداخت
- ۱۱۱- «اصل توازن بودجه» در اقتصاد عمومی، عمدتاً به چه معناست؟
- (۱) مخارج دولت باید با درآمدهای پایدار تأمین مالی شوند، به‌طوری‌که از ایجاد بدهی‌های غیرقابل تحمل در بلندمدت جلوگیری شود.
 - (۲) دولت باید کسری بودجه را از طریق انتشار اوراق قرضه جبران کند تا هزینه‌های عمومی تأمین شود.
 - (۳) هدف اصلی بودجه‌ریزی، ایجاد کسری بودجه هدفمند برای تحریک تقاضای کل است.
 - (۴) مجموع درآمدها باید همیشه برابر با مجموع مخارج باشد تا از بدهی جلوگیری شود.
- ۱۱۲- منظور از «اصل عدم تخصیص» در بودجه‌ریزی چیست؟
- (۱) کل بودجه باید به‌طور مساوی بین تمام بخش‌های دولتی توزیع شود.
 - (۲) تمامی وجوه بودجه باید به‌صورت کامل و در همان سال مالی هزینه شود.
 - (۳) بودجه باید به‌گونه‌ای تنظیم شود که از هرگونه تخصیص اضافی با مازاد بر نیاز جلوگیری شود.
 - (۴) وجوه تخصیص‌یافته به یک بخش یا پروژه نباید به بخش یا پروژه دیگری منتقل یا جابه‌جا شود، مگر با مجوز قانونی.
- ۱۱۳- بودجه عملیاتی و بودجه مالی از عناصر کدامیک از انواع بودجه هستند؟
- (۱) ثابت
 - (۲) جامع
 - (۳) جاری
 - (۴) منعطف
- ۱۱۴- انعطاف‌پذیری بیشتر، خودسازماندهی و خودکنترلی، از اهداف کدامیک از انواع اصلاحات زیر در بودجه دولتی است؟
- (۱) بودجه‌ریزی در حال بهبود
 - (۲) بودجه‌ریزی نوین
 - (۳) بودجه‌ریزی ماورایی
 - (۴) بودجه‌ریزی پیشرفته
- ۱۱۵- عصر همکاری، منبعث از مدل‌های کدامیک از مکاتب مدیریت است؟
- (۱) بوروکراسی
 - (۲) مدیریت علمی
 - (۳) مدیریت اداری
 - (۴) مدیریت دولتی جدید
- ۱۱۶- ثبت هزینه‌ها به محض تعهد و ثبت درآمدها با دو شرط قابلیت اندازه‌گیری و قابلیت وصل در کوتاه‌مدت، نشان‌دهنده کدامیک از انواع ثبت‌های بودجه‌ای هستند؟
- (۱) تعهدی تعدیل‌شده
 - (۲) نقدی تعدیل‌شده
 - (۳) نیمه‌تعهدی
 - (۴) نقدی
- ۱۱۷- دکتترین مطلوبیت نهایی در نظریه بودجه، توسط کدام دانشمند مطرح شده است؟
- (۱) لئون سه
 - (۲) پیگو
 - (۳) ویلداوسکی
 - (۴) ویلیام او کی
- ۱۱۸- احتمال بروز تعارض میان منافع فردی و گروهی در استفاده از کالاهای عمومی به کدام مورد اشاره دارد؟
- (۱) سواری رایگان
 - (۲) سواری رقابتی
 - (۳) تخصیص نامرغوب کالاهای عمومی پارتو
 - (۴) تخصیص مرغوب کالاهای عمومی پارتو

- ۱۱۹- بودجه‌ریزی PPBS را می‌توان ذیل کدام یک از رویکردهای بودجه‌ریزی قرار داد؟
 (۱) بودجه‌ریزی عقلانی
 (۲) بودجه‌ریزی اداری
 (۳) بودجه‌ریزی پورتفولیو
 (۴) بودجه‌ریزی مشارکتی
- ۱۲۰- در چارچوب نظریه «انتخاب عمومی» (Public Choice Theory)، استدلال اصلی علیه دخالت گسترده دولت در اقتصاد چیست؟
 (۱) مالیات‌ستانی دولت، همیشه ناکارآمد و منجر به اتلاف منابع می‌شود.
 (۲) دولت همواره به دنبال حداکثر کردن رفاه اجتماعی از طریق سیاست‌های کارآمد است.
 (۳) بازارهای آزاد همواره به نتایج بهینه پارتو (Pareto Optimality) دست می‌یابند و نیازی به مداخله نیست.
 (۴) سیاستمداران و بوروکرات‌ها به‌طور ذاتی انگیزه‌های خود را (مانند کسب رأی، افزایش بودجه و قدرت) بر منافع عمومی ترجیح می‌دهند.

مدیریت منابع انسانی:

- ۱۲۱- در محیط پویا از کدام روش تحلیل شغل استفاده می‌شود؟
 (۱) مبتنی بر شایستگی
 (۲) تحلیل پویایی سمت
 (۳) گروه‌کانونی
 (۴) فلیشمن
- ۱۲۲- بیت زیر به کدام یک از خطاهای ادراکی در ارزشیابی عملکرد کارکنان اشاره دارد؟
 «به یک صفت نگرینم و همه را دیدم نکو»
 (۱) فرافکنی
 (۲) اثر هاله‌ای
 (۳) خطای لنگرگاه
 (۴) ادراک کلیشه‌ای
- ۱۲۳- مزایای کارکنان مزدور و نخبگان متعهد به ترتیب چگونه است؟
 (۱) بلندمدت - کوتاه‌مدت
 (۲) بلندمدت - بلندمدت
 (۳) کوتاه‌مدت - کوتاه‌مدت
 (۴) کوتاه‌مدت - بلندمدت
- ۱۲۴- کدام مورد دربرگیرنده اطلاعات حاصل از مقایسات بیرونی و درونی است؟
 (۱) ساختار مزایا
 (۲) ساختار پرداخت
 (۳) سیاست پرداخت
 (۴) درجات پرداخت
- ۱۲۵- در کدام نوع جلسه بازخورد، مدیر و کارمند در یک فضای محترمانه سعی می‌کنند مشکلات عملکرد را بررسی و حل کنند؟
 (۱) حل مسئله
 (۲) صمیمانه
 (۳) گفتن و متقاعدکردن
 (۴) گفتن و گوش‌دادن
- ۱۲۶- در روش‌های امتیازی و رتبه‌بندی برای ارزشیابی مشاغل، به ترتیب از کدام عوامل استفاده می‌شود؟
 (۱) کل شغل - کل شغل
 (۲) کل شغل - عوامل کلیدی
 (۳) عوامل کلیدی - عوامل کلیدی
 (۴) عوامل کلیدی - کل شغل
- ۱۲۷- سرعت اثرگذاری استفاده از روش‌های ممنوعیت استخدام و انتقال به ترتیب چگونه است؟
 (۱) کند - کند
 (۲) سریع - سریع
 (۳) کند - سریع
 (۴) سریع - کند
- ۱۲۸- براساس نظریه فعال‌سازی، ایجاد کدام مورد زیر موجب فعال‌تر شدن کارکنان می‌شود؟
 (۱) بازخور
 (۲) تنوع
 (۳) استقلال
 (۴) اهمیت
- ۱۲۹- مقیاس رفتاری از جمله کدام یک از انواع مقیاس‌های رتبه‌بندی است؟
 (۱) فردی
 (۲) زوجی
 (۳) ترسیمی
 (۴) توصیفی
- ۱۳۰- در کدام یک از انواع روش‌های سنجش پایایی آزمون‌های انتخاب و استخدام، دو آزمون مختلف که شبیه به یکدیگر ولی یکسان نیستند، از داوطلبان به‌عمل آمده و سپس ضریب همبستگی میان نتایج تعیین می‌شود؟
 (۱) روش معادل‌سازی
 (۲) روش دونیم‌سازی
 (۳) آزمون همزمان
 (۴) تکرار آزمون

۱۳۱- اگر همسویی عمودی و افقی هر دو کم باشد، کدام حالت پیش می‌آید؟

- (۱) استراتژی گرا و فرایندگرا
(۲) استراتژی گرا
(۳) فرایندگرا
(۴) تاکتیک گرا

۱۳۲- استراتژی ایجاد برای سیستم منابع انسانی، هم‌ردیف با کدام استراتژی است؟

- (۱) تهاجمی
(۲) تدافعی
(۳) تحلیل گرا
(۴) انفعالی

۱۳۳- کدام استراتژی منابع انسانی بر تمایز و نیروهای درونی تأکید دارد؟

- (۱) نیروهای آزاد
(۲) کارشناس عملیاتی
(۳) نخبگان متعهد
(۴) کارکنان مزدور

۱۳۴- در فرایند تنبیه مرحله‌ای و تضاعفی، در صورتی که روش انفصال موقت اثربخش نبود، از کدام روش مجازات استفاده می‌شود؟

- (۱) تقلیل گروه
(۲) اخطار کتبی
(۳) اخراج
(۴) کسر حقوق و مزایا

۱۳۵- کدام نوع روش کاری با انعطاف‌پذیری، اشتغال دوره‌ای و آنکال بودن ارتباط بیشتری دارد؟

- (۱) تأمین داخلی
(۲) برون‌سپاری
(۳) شغل‌سپاری
(۴) لیزینگ کارکنان

تحقیق در عملیات:

۱۳۶- محصول «الف» از مونتاژ ۲ قطعه A و ۳ قطعه B ساخته می‌شود. تولید این قطعات در سه‌بخش تولیدی ۱، ۲ و ۳ کارخانه انجام می‌شود که ظرفیت تولید روزانه هر بخش به‌صورت جدول زیر است. اگر هدف حداکثر کردن تولید محصول «الف» باشد، تابع هدف کدام است؟ (x_j : تعداد روز تولید در بخش j ام)

بخش \ قطعه	بخش			
	۱	۲	۳	
A	۳	۶	۴	(۱) $MinZ = Max(1/5x_1 + 3x_2 + 2x_3, 2x_1 + x_2 + 3x_3)$
B	۶	۳	۹	(۲) $MaxZ = Min(1/5x_1 + 3x_2 + 2x_3, 2x_1 + x_2 + 3x_3)$
				(۳) $MinZ = Max(3x_1 + 6x_2 + 4x_3, 6x_1 + 3x_2 + 9x_3)$
				(۴) $MaxZ = Min(3x_1 + 6x_2 + 4x_3, 6x_1 + 3x_2 + 9x_3)$

۱۳۷- یک شرکت شیشه‌بری ۳ سفارش به شرح زیر دریافت کرده است. تأمین‌کننده، شیشه‌هایی به طول ۱۵۰ سانتی‌متر در اختیار این شرکت قرار می‌دهد. قطعاتی که اندازه آن‌ها کمتر از ۴۰ سانتی‌متر باشد، ضایعات تلقی می‌شود. این شرکت قصد دارد تا سفارش‌ها را به نحوی برآورده سازد که نسبت ضایعات به طول کل شیشه‌های برش داده‌شده حداکثر ۱۰ درصد باشد. محدودیت متناظر با این سیاست کدام است؟

شرح \ سفارش	سفارش			
	۱	۲	۳	
طول (سانتی‌متر)	۴۰	۵۰	۸۰	(۱) $5x_1 + 15x_2 - 5x_3 + 5x_4 + 15x_5 - 15x_6 \leq 0$
تعداد	۳۰	۶۰	۴۰	(۲) $5x_1 + 15x_2 - 5x_3 + 5x_4 + 15x_5 - 15x_6 \geq 0$
				(۳) $2x_1 + 3x_2 + x_3 + 2x_4 + 3x_5 \leq 1/5$
				(۴) $2x_1 + 3x_2 + x_3 + 2x_4 + 3x_5 \geq 1/5$

۱۳۸- قطعات A و B به وسیله دو ماشین تولید می‌شود که زمان تولید هر قطعه با هر یک از ماشین‌ها (دقیقه) به صورت جدول زیر است. مدیر تولید تمایل دارد کار روی ماشین‌ها به نحوی تقسیم شود که هیچ کدام از ماشین‌ها یک ساعت بیش از دیگری در روز کار نکنند. محدودیت متناظر با این سیاست کدام است؟

ماشین \ قطعه	ماشین	
	۱	۲
A	۲	۵
B	۴	۳

(x_j : تعداد قطعه تولیدشده لازم در روز)

$$|6x_1 - 8x_2| \leq 60 \quad (۱)$$

$$|6x_1 - 8x_2| \geq 60 \quad (۲)$$

$$|3x_1 - x_2| \leq 60 \quad (۳)$$

$$|3x_1 - x_2| \geq 60 \quad (۴)$$

۱۳۹- مسئله برنامه‌ریزی خطی زیر دارای چه حالت خاصی است؟

(۱) جواب تبه‌گن موقت

(۲) فاقد جواب بهینه

(۳) جواب بهینه چندگانه

(۴) جواب تبه‌گن بهینه

$$\text{Max } Z = \text{Min} \left\{ \frac{3}{5}x, x-2 \right\}$$

s.t. $2 \leq x \leq 5$

۱۴۰- جدول یکی از تکرارهای سیمپلکس یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. تابع هدف مسئله کدام است؟

متغیرهای اساسی	x_1	x_2	s_1	s_2	RHS
Z	-۳	۰	۲	۰	-۶
x_2	۱	۱	-۱	۰	۳
s_2	-۲	۰	۱	۱	۴

$$\text{Max } Z = x_1 - 2x_2 \quad (۱)$$

$$\text{Min } Z = x_1 - 2x_2 \quad (۲)$$

$$\text{Max } Z = 5x_1 + 2x_2 \quad (۳)$$

$$\text{Min } Z = 5x_1 + 2x_2 \quad (۴)$$

۱۴۱- مدل برنامه‌ریزی خطی زیر و بخشی از جدول نهایی سیمپلکس آن را در نظر بگیرید.

$$\text{Max } Z = 4x_1 + 6x_2 + 2x_3$$

$$\text{s.t. } x_1 + x_2 + x_3 \leq 3$$

$$x_1 + 4x_2 + 7x_3 \leq 9$$

$$x_1, x_2, x_3 \geq 0$$

متغیرهای اساسی	x_1	x_2	x_3	s_1	s_2	RHS
Z	۰	۰	۶			
	۱	۰	-۱	$\frac{4}{3}$	$-\frac{1}{3}$	۱
	۰	۱	۲	$-\frac{1}{3}$	$\frac{1}{3}$	۲

قیمت سایه منابع اول و دوم (y_1, y_2) و مقدار تابع هدف چقدر است؟

$$Z = 14, y_1 = \frac{1}{3}, y_2 = \frac{2}{3} \quad (۱)$$

$$Z = 14, y_1 = \frac{10}{3}, y_2 = \frac{2}{3} \quad (۲)$$

$$Z = 16, y_1 = \frac{2}{3}, y_2 = \frac{4}{3} \quad (۳)$$

$$Z = 16, y_1 = \frac{10}{3}, y_2 = \frac{2}{3} \quad (۴)$$

۱۴۲- جدول نهایی سیمپلکس زیر را در نظر بگیرید. در صورتی که محدودیت اول مسئله ثانویه به صورت

$$4 \leq 2y_1 + 3y_2 \text{ باشد، مقدار } a \text{ کدام است؟}$$

متغیرهای اساسی	x_1	x_2	s_1	s_2	RHS
Z	a	b	c	۱/۵	
x_2					
s_1					

(۱) ۰/۵

(۲) ۱

(۳) ۱/۵

(۴) ۲

۱۴۳- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه ریزی خطی به صورت زیر است. اگر بخواهیم یک واحد x_1 تولید شود،

کدام گزینه درست است؟

متغیرهای اساسی	x_1	x_2	x_3	s_1	s_2	s_3	RHS
Z	۴				$\frac{1}{3}$	$\frac{4}{3}$	۱۶
s_1	-۲				۰	-۱	۲
x_2	$-\frac{1}{3}$				$\frac{1}{3}$	$\frac{1}{6}$	۱
x_3	$\frac{4}{3}$				$-\frac{1}{6}$	$\frac{1}{3}$	۲

(۱) مقدار Z به ۲۰ افزایش می یابد.

(۲) تولید x_3 به اندازه $\frac{4}{3}$ واحد کاهش می یابد.

(۳) به مصرف ۲ واحد از منبع اول (s_1) نیاز است.

(۴) منابع لازم برای تولید x_1 از کاهش تولید x_2 تأمین می شود.

۱۴۴- جدول بهینه سیمپلکس مسئله برنامه ریزی خطی به صورت زیر است. اگر به طور همزمان سمت راست محدودیت اول ۴

واحد افزایش و مقدار سمت راست محدودیت دوم ۴ واحد کاهش یابد، چه تأثیری بر جواب مسئله خواهد داشت؟

متغیرهای اساسی	x_1	x_2	s_1	s_2	RHS
Z			$\frac{1}{2}$	$\frac{7}{2}$	
x_1			$\frac{1}{4}$	$-\frac{1}{4}$	$\frac{5}{2}$
x_2			$-\frac{1}{8}$	$\frac{5}{8}$	$\frac{15}{4}$

(۱) متغیرهای اساسی تغییر می کند و مقدار بهینه کاهش می یابد.

(۲) متغیرهای اساسی تغییر می کند و مقدار بهینه افزایش می یابد.

(۳) متغیرهای اساسی تغییر نمی کند اما مقدار بهینه کاهش می یابد.

(۴) متغیرهای اساسی تغییر نمی کند اما مقدار بهینه افزایش می یابد.

۱۴۵- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. اگر تابع هدف به صورت $\text{Max} Z = 2x_1 + 5x_2$ باشد، به ازای چه مقادیری برای ضریب x_1 در محدودیت دوم (a_{21}) ، x_1 به عنوان متغیر ورودی انتخاب می‌شود؟

متغیرهای اساسی	x_1	x_2	s_1	s_2	RHS
Z	۳			۵	۲۰
	۱			۱	۴
	۱			-۲	۱۰

$$a_{21} \geq \frac{2}{5} \quad (۱)$$

$$a_{21} \leq \frac{2}{5} \quad (۲)$$

$$a_{21} \geq \frac{13}{10} \quad (۳)$$

$$a_{21} \leq \frac{13}{10} \quad (۴)$$

۱۴۶- جدول نهایی سیمپلکس یک مسئله برنامه‌ریزی خطی به صورت زیر است. اگر عدد سمت راست محدودیت اول 3θ افزایش و عدد سمت راست محدودیت دوم θ کاهش یابد، به ازای چه مقدار θ ، x_3 مقدار ۲ خواهد داشت؟

متغیرهای اساسی	x_1	x_2	x_3	s_1	R	RHS
Z			$\frac{3}{5}$	$\frac{29}{5}$	$M - \frac{2}{5}$	
x_2			$-\frac{1}{5}$	$\frac{2}{5}$	$\frac{1}{5}$	$\frac{8}{5}$
x_1			$\frac{7}{5}$	$\frac{1}{5}$	$\frac{2}{5}$	$\frac{9}{5}$

$$\frac{2}{3} \quad (۱)$$

$$-\frac{2}{3} \quad (۲)$$

$$2 \quad (۳)$$

$$-2 \quad (۴)$$

۱۴۷- جدول نهایی حل مسئله حمل و نقل با هدف حداقل سازی هزینه، به صورت زیر است. دامنه مجاز تغییرات هزینه انتقال از مبدأ ۲ به مقصد ۲ (C_{22}) کدام است؟

مقصد \ مبدأ	۱	۲	۳
۱	۹۰	۴۰	
۲		۱۱۰	۸۰
۳	۷۰		

$$7 \leq C_{22} \leq 10 \quad (۱)$$

$$4 \leq C_{22} \leq 9 \quad (۲)$$

$$-4 \leq C_{22} \leq 8 \quad (۳)$$

$$0 \leq C_{22} \leq 8 \quad (۴)$$

۱۴۸- تعداد متغیر تبه‌گن در حل یک مسئله تخصیص با روش برنامه‌ریزی خطی و حمل و نقل، به ترتیب از راست به چپ، کدام است؟

$$n \text{ و } n-1 \quad (۲)$$

$$n-1 \text{ و } n \quad (۱)$$

$$n-1 \text{ و } 2n-1 \quad (۴)$$

$$2n-1 \text{ و } n-1 \quad (۳)$$

۱۴۹- در برنامه‌ریزی سه پروژه ۱، ۲ و ۳ قید شده است؛ اگر پروژه ۱ یا ۲ انتخاب شود، پروژه ۳ انتخاب نمی‌شود. محدودیت متناظر با این محدودیت کدام است؟ (x_j : بیانگر انتخاب یا عدم انتخاب پروژه j ام است).

$$(1) \quad x_3(x_1 + x_2) \leq 2$$

$$(2) \quad x_1 + x_2 - 2x_3 \leq 1$$

$$(3) \quad x_3(x_1 + x_2) \leq 1$$

$$(4) \quad x_1 + x_2 + 2x_3 \leq 2$$

۱۵۰- در مدل برنامه‌ریزی عدد صحیح زیر، محدودیت برش به صورت $\frac{4}{5}s_1 + \frac{3}{5}s_2 \geq \frac{2}{5}$ است. این محدودیت جدید به صورت کدام محدودیت، در صورت مسئله اصلی ظاهر خواهد شد؟

$$\text{Max } Z = 4x_1 + 9x_2$$

$$(1) \quad 2x_1 + 5x_2 \geq 7$$

$$\text{s.t.} \quad 3x_1 + 7x_2 \leq 13$$

$$(2) \quad 3x_1 + 8x_2 \leq 13$$

$$x_1 + 4x_2 \leq 5$$

$$(3) \quad x_2 \geq \frac{5}{4}$$

$$x_1, x_2 \geq 0 \text{ عدد صحیح و}$$

$$(4) \quad x_1 \leq \frac{13}{3}$$

مدیریت مالی:

۱۵۱- شرکت «الف» در حال بررسی انتخاب انتشار ۵۰ درصد سود سهامی یا تجزیه سهام با نسبت ۲ به ۳ است. کاهش مورد انتظار قیمت هر سهم، در کدام حالت بیشتر است؟

(۱) در هر دو حالت یکسان است.

(۲) انتشار سود سهامی

(۳) تجزیه سهام

(۴) در بازار صعودی، سود سهامی و در بازار نزولی تجزیه سهام

۱۵۲- اگر در ساختار سرمایه شرکت، نسبت بدهی کاهش یابد، لزوماً

(۱) ارزش شرکت افزایش می‌یابد.

(۲) ارزش شرکت کاهش می‌یابد.

(۳) ریسک صاحبان سهام عادی افزایش می‌یابد.

(۴) ریسک صاحبان سهام عادی کاهش می‌یابد.

۱۵۳- سود نقدی هر سهم شرکت آلفا در سال گذشته (D_0) ۲۰۰ ریال و نرخ بازده مورد انتظار ۱۵ درصد است. براساس مدل رشد ثابت و با نرخ تنزیل ۱۵ درصد، ارزش هر سهم شرکت ۴۴۰۰ ریال برآورد شده است. اگر نرخ رشد

نصف و سود نقدی هر سهم (D_0) ۲ برابر منظور شود، ارزش هر سهم شرکت چند ریال تغییر می‌کند؟

(۱) ۲۳۰۰ کاهش

(۲) ۲۳۰۰ افزایش

(۳) ۱۲۵۰ کاهش

(۴) ۱۸۰۰ کاهش

۱۵۴- ارزش فعلی جریان‌های نقدی به مقدار یک واحد پولی که در ۳ دوره اول ۱۵ درصد و پس از آن ۵ درصد رشد ثابت دارد، با نرخ تنزیل ۴۰ درصد برابر کدام است؟

$$(1) \quad \frac{0.4}{1 - \left(\frac{1}{1.4}\right)^3} \times \left(\frac{1.15}{1.4}\right)^3 \left(\frac{1.05}{0.35}\right)$$

$$(2) \quad \frac{2.5}{1 - \frac{1}{(1.4)^3}} + \left(\frac{1.15}{1.4}\right)^3 \left(\frac{1.05}{0.35}\right)$$

$$(3) \quad \frac{0.4}{1 - \left(\frac{1.15}{1.4}\right)^3} + \left(\frac{1.15}{1.4}\right) \left(\frac{1.05}{1.35}\right)$$

$$(4) \quad \left[1 - \frac{1}{(1.4)^3}\right] + \left(\frac{1.15 \times 1.05}{1.4 \times 0.35}\right)$$

۱۵۵- ارزش فعلی یک ریال، ۵ دوره بعد با نرخ ۱۰ درصد، کدام است؟ (با فرض: $PVIFa(5, 10\%) = 3/8$)

(۱) ۰/۱۷

(۲) ۰/۲۶

(۳) ۰/۵

(۴) ۰/۶۲

۱۵۶- در شرکت‌هایی که سرمایه در گردش مورد نیاز آن‌ها نسبت به هزینه استهلاک بالاتر است، نقطه سربه‌سر نقدی

.....

(۱) بیشتر از نقطه سربه‌سر حسابداری است. (۲) کمتر از نقطه سربه‌سر حسابداری است.

(۳) بیشتر از نقطه سربه‌سر مالی است. (۴) کمتر از نقطه سربه‌سر مالی است.

۱۵۷- نظریه سلسله مراتب تأمین مالی در ساختار سرمایه

(۱) بدهی را پرریسک‌ترین و کم‌ترجیح‌ترین منبع تأمین مالی می‌داند.

(۲) پیشنهاد می‌کند بدهی اولین انتخاب در تأمین مالی باشد.

(۳) پیشنهاد می‌کند بیشترین مقدار ممکن سود تقسیم شود.

(۴) براساس اطلاعات نامتقارن است.

۱۵۸- ارزش یک دارایی هنری در طول ۲ سال گذشته ۲ برابر شده است. بازده سالانه این دارایی چند درصد بوده است؟

(۱) ۱۰۰ (۲) ۵۰

(۳) ۳۶ (۴) کمتر از ۳۶

۱۵۹- شرکت «الف» در حال حاضر سود نقدی پرداخت نمی‌کند، اما انتظار می‌رود در پایان سال چهارم ۵۰ درصد سود

خالص ۱۰۰۰ ریالی خود را تقسیم کند و پس از آن نسبت پرداخت سود را حفظ کند. با فرض نرخ رشد ثابت ۵

درصد و نرخ بازده مورد انتظار ۱۰ درصد، ارزش فعلی هر سهم چند ریال است؟

(۱) ۷۵۱۳ (۲) ۱۰۰۰۰

(۳) ۹۰۹۱ (۴) ۶۸۳۰

۱۶۰- کدام عبارت در نقطه سربه‌سر مالی درست است؟

الف - دوره بازگشت تنزیلی برابر عمر مفید است.

ب - ارزش فعلی خالص صفر است.

ج - نرخ بازده داخلی بیشتر از نرخ بازده مورد انتظار است.

د - نرخ بازده داخلی برابر با نرخ بازده مورد انتظار است.

(۱) «الف» - «ب» - «د» (۲) «الف» - «ب» - «ج»

(۳) «ب» - «د» (۴) «ج»

۱۶۱- یک شرکت سهامی مشمول مالیات شرکتی به نرخ ۱۰ درصد است. سهامداران نیز بابت سود نقدی دریافتی مشمول

۱۵ درصد مالیات هستند. اگر شرکت تمام سود خالص پس از کسر مالیات خود را تقسیم کند، نرخ مؤثر مالیاتی بر

سود شرکت چند درصد است؟

(۱) ۲۵

(۲) ۲۳/۵

(۳) ۱۵

(۴) ۱۲/۵

۱۶۲- قیمت پایانی سهم A در ابتدای هریک از ۳ هفته گذشته به شرح زیر بوده است. بازده مرکب پیوسته سهم A از ۱۴۰۴/۲/۱ تا ۱۴۰۴/۲/۱۵ کدام است؟

تاریخ	قیمت - ریال
۱۴۰۴/۲/۱	۱۰,۰۰۰
۱۴۰۴/۲/۸	۱۵,۰۰۰
۱۴۰۴/۲/۱۵	۷,۵۰۰

(۱) ۰/۵ -

(۲) ۰/۲۵

(۳) ۰/۲۵ -

(۴) صفر

۱۶۳- جریان نقد آزاد عبارت است از جریان نقد حاصل از فعالیت‌های عملیاتی

(۱) به‌علاوه جریان نقد خروجی حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری منهای جریان نقد حاصل از فعالیت‌های تأمین مالی

(۲) منهای جریان نقد خروجی حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری به‌علاوه جریان نقد حاصل از فعالیت‌های تأمین مالی

(۳) به‌علاوه خالص جریان نقد خروجی حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری

(۴) منهای خالص جریان نقد خروجی حاصل از فعالیت‌های سرمایه‌گذاری

۱۶۴- شرکت «الف» با سرمایه ۲۰ میلیارد ریالی (هر سهم ۱۰,۰۰۰ ریال) برای تأمین مالی پروژه‌های خود به مبلغ ۱۰/۵ میلیارد ریال، ۲ گزینه دارد:

الف - انتشار ۱۰ میلیارد ریال سهام عادی و ۵۰۰ میلیون ریال سهام ممتاز به نرخ ۳۰ درصد

ب - انتشار ۱۰ میلیارد ریال سهام عادی و ۵۰۰ میلیون ریال اوراق بدهی با نرخ ۴۰ درصد

اگر نرخ مالیات بر درآمد شرکت ۲۵ درصد باشد، کدام گزینه مناسب‌تر است؟

(۱) هر دو یکسان هستند چون نرخ هزینه سرمایه هر دو یکسان است.

(۲) «ب»، چون ساختار مالی شرکت را اصلاح می‌کند.

(۳) «الف»، چون سود شرکت را افزایش می‌دهد.

(۴) «الف»، چون هزینه سرمایه کمتری دارد.

۱۶۵- میانگین هندسی بازده همواره

(۱) کمتر از میانگین حسابی است.

(۲) بیشتر از میانگین حسابی است.

(۳) کمتر یا مساوی میانگین حسابی است.

(۴) بیشتر یا مساوی میانگین حسابی است.

مدیریت تولید:

۱۶۶- کدام یک از روش‌های زمان‌بندی زیر، «تعداد سفارشات انجام شده با دیرکرد» را حداقل می‌کند؟

(۱) نزدیک‌ترین موعد تحویل (EDD)

(۲) الگوریتم مور (Moor)

(۳) کمترین زمان عملیات (SPT)

(۴) اولین ورودی، اولین خدمت‌گیرنده (FCFS)

۱۶۷- کدام مورد از محدودیت‌های مکتب مدیریت علمی (نظریه تیلور) است؟

(۱) بهره‌وری

(۲) طراحی روش‌های کار

(۳) بهبود فرایند

(۴) خلاقیت نیروی کار

۱۶۸- در روش PERT، واریانس تاریخ تکمیل پروژه براساس کدام مورد تعیین می‌شود؟

(۱) مجموع واریانس زمان فعالیت‌های بحرانی

(۲) مجموع واریانس زمان فعالیت‌های عادی

(۳) مجموع زمان فعالیت‌های بحرانی

(۴) مجموع زمان فعالیت‌های عادی

۱۶۹- در تحلیل حالات و اثرات شکست (FMEA)، مجموعه‌ای از عوامل ریسک به شرح زیر حاصل شده‌است. کدام مورد در اولویت بالاتری برای اقدامات اصلاحی قرار می‌گیرد؟

	O	S	D
A	۵	۳	۲
B	۳	۴	۱
C	۳	۲	۳
D	۱	۷	۴

D (۱)

C (۲)

B (۳)

A (۴)

۱۷۰- کدام مورد از مزایای تولید انبوه نسبت به تولید سفارشی است؟

(۱) کاهش سطح موجودی

(۲) افزایش انعطاف‌پذیری

(۳) افزایش قابلیت اطمینان تحویل

(۴) افزایش تنوع و نوآوری

۱۷۱- اگر n نشان‌دهنده نوبت تولید باشد، زمان تحویل محصول n ام با کدام مورد رابطه معکوس دارد؟

(۱) زمان تکمیل محصول $n-1$

(۲) ضریب یادگیری

(۳) زمان تکمیل اولین محصول

(۴) مقدار n

۱۷۲- در کدام سیستم تولید، سطح مهارت کارکنان و تعدادشان نسبت به سایر سیستم‌ها کمتر است؟

(۱) تولید پیوسته

(۲) تولید گسسته

(۳) تولید پروژه‌ای

(۴) تولید سلولی

۱۷۳- رعایت ملاحظات زیست‌محیطی، اقتصادی و اجتماعی در تولید، در کدام یک از رویکردهای زیر مورد تأکید است؟

(۱) هوشمندسازی

(۲) تاب‌آوری

(۳) تولید سبز

(۴) پایداری

۱۷۴- جدول زیر میزان فروش واقعی را برای ماه‌های فروردین و اردیبهشت و پیش‌بینی را برای فروردین‌ماه نشان می‌دهد. پیش‌بینی فروش در ماه خرداد با روش نمو هموار در صورتی که $\alpha = 0.7$ باشد، چقدر است؟

پیش‌بینی	فروش واقعی	ماه‌ها
۶۰۰	۵۰۰	فروردین
	۸۰۰	اردیبهشت
		خرداد

۷۱۹ (۱)

۷۹۱ (۲)

۶۲۰ (۳)

۵۳۰ (۴)

۱۷۵- مشاهدات نمونه‌گیری در مدت ۱۰۰ ساعت بر روی یک برشکار نشان داده است که او ۸۰٪ اوقات به کار مشغول بوده و راندمان کاری او معادل ۹۰ درصد است. در صورتی که میزان تولید وی در همان مدت ۵۰۰ قطعه باشد و

اضافات مجاز معادل ۲۰٪ برای او در نظر گرفته شود، زمان استاندارد برش هر قطعه چند دقیقه است؟

۱۰/۳۶ (۲)

۸/۶۴ (۱)

۱۲/۵ (۴)

۱۱/۳۶ (۳)

۱۷۶- فرمول زیر در چه صورتی به یک نزدیک می‌شود؟

$$\frac{TC}{TC_e} = \frac{1}{2} \left(\frac{Q_e}{Q} + \frac{Q}{Q_e} \right)$$

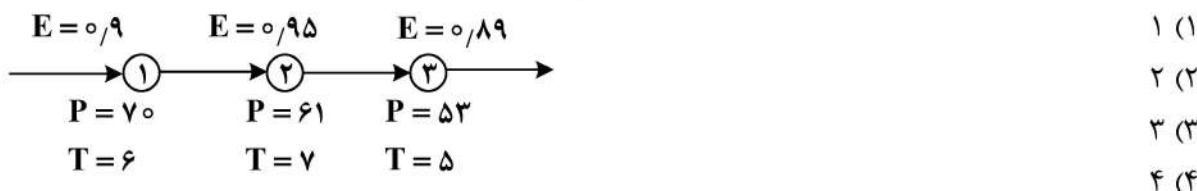
(۱) هزینه کل انبار غیربهینه باشد.

(۲) تعداد دفعات سفارش در طول سال، کم شود.

(۳) میزان هر بار سفارش به سفارش اقتصادی نزدیک شود.

(۴) هزینه کل انبار حساسیت کمتری نسبت به میزان هر بار سفارش داشته باشد.

۱۷۷- اگر در سیستم تولیدی زیر P نرخ تولید در هر دوره، T زمان عملیات برای هر واحد (برحسب دقیقه) و E کارایی هر مرحله باشد، در یک شیفت کاری ۸ ساعته تعداد ماشین آلات و تجهیزات مرحله دوم چقدر است؟



۱۷۸- پیش‌بینی تقاضای چهار ماه آینده شرکتی مطابق جدول زیر است. با در نظر گرفتن استراتژی تولید ثابت، موجودی کالا در پایان ماه دوم چقدر خواهد بود؟ (موجودی اول دوره ۳۵۰۰ واحد است.)

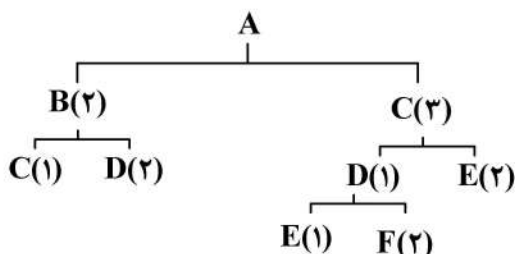
ماه	۱	۲	۳	۴
تقاضای پیش‌بینی شده	۳۰۰۰	۹۰۰۰	۶۰۰۰	۵۰۰۰
روزهای کاری	۲۵	۲۵	۲۵	۲۵

- ۶۵۰۰ (۱)
- ۳۰۰۰ (۲)
- ۵۰۰ (۳)
- صفر (۴)

۱۷۹- مجموع زمان‌های پردازش فعالیت‌های یک خط تولید ۳۶ دقیقه است. در صورتی که قرار باشد در هر شیفت کاری ۸ ساعته ۱۰۰ محصول بر روی خط تولید شود، حداقل چند ایستگاه کاری نیاز است؟

- ۹ (۱)
- ۸ (۲)
- ۷ (۳)
- ۶ (۴)

۱۸۰- درخت محصول زیر مفروض است. چنانچه ۱۰۰ واحد موجودی B در اختیار داشته باشیم و بخواهیم ۱۰۰ واحد A تولید کنیم، به چند واحد E نیاز داریم؟



- ۹۰۰ (۱)
- ۱۰۰۰ (۲)
- ۱۴۰۰ (۳)
- ۱۹۰۰ (۴)

بازاریابی:

۱۸۱- کدام روش قیمت‌گذاری براساس ارزش ادراک‌شده توسط مشتری است؟

- (۱) قیمت‌گذاری نفوذی
- (۲) قیمت‌گذاری روان‌شناختی
- (۳) قیمت‌گذاری مبتنی بر ارزش
- (۴) قیمت‌گذاری مبتنی بر هزینه

۱۸۲- با توجه به چرخه عمر محصول، هدف استراتژیک بازاریابی شرکت در مرحله بلوغ محصول کدام مورد است؟

- (۱) تمایز
- (۲) حذف محصول
- (۳) افزایش آگاهی
- (۴) حفظ وفاداری

۱۸۳- یکی از جاذبه‌های احساسی در تبلیغات، استفاده از شوخ‌طبعی و طنز (Humor) است. در این خصوص، کدام مورد درست است؟

- (۱) اعتبار منبع پیام را ارتقا می‌بخشند.
- (۲) توجه مصرف‌کننده/مشتري را جلب می‌کنند.
- (۳) برای معرفی محصولات جدید دارای اثربخشی بالاتری هستند.
- (۴) در زمینه متقاعدسازی مصرف‌کننده/مشتري دارای اثربخشی بالاتری هستند.

۱۸۴- رضایت کلی مشتری براساس کدام رابطه اندازه‌گیری می‌شود؟

- (۱) عملکرد درک‌شده و انتظار
 - (۲) تجربه گذشته و تجربه حال
 - (۳) نتایج تبلیغ‌شده و نتایج واقعی
 - (۴) ارزش مورد انتظار و کل منفعت مشتری
- ۱۸۵- کدام مورد دروازه تعامل مشتریان با پیشنهادهای شرکت است و در آن مشتریان هدف با پیشنهادهای شرکت مواجه می‌شوند؟

- (۱) جذب
 - (۲) پرسیدن
 - (۳) پیش‌بینی
 - (۴) آگاهی
- ۱۸۶- ارائه ویژگی‌ها و شرایط متناسب با عرف بازار، در کدام لایه محصول قرار می‌گیرد؟

- (۱) منفعت اصلی
- (۲) مورد انتظار
- (۳) افزوده
- (۴) پایه

۱۸۷- کدام مورد جزو ربع‌های چارچوب رشد محصول - بازار نیست؟

- (۱) توسعه بازار
- (۲) توسعه محصول
- (۳) کاهش هزینه‌ها در بازار
- (۴) نفوذ/رسوخ در بازار

۱۸۸- در ماتریس BCG، کدام مورد بهترین توصیف از واحدهای کسب‌وکار «ستاره» (Stars) است؟

- (۱) سهم بازار پایین و رشد بازار پایین دارند و معمولاً کاندیدای خروج از سبد محصولات هستند.
- (۲) سهم بازار بالا و رشد بازار پایین دارند و معمولاً کاندیدای خروج از سبد محصولات هستند.
- (۳) سهم بازار پایین و رشد بازار بالا دارند و معمولاً به منابع مالی زیادی برای رقابت با رهبران بازار نیاز دارند.
- (۴) سهم بازار بالا و رشد بازار بالا دارند و نیازمند سرمایه‌گذاری قابل توجه برای حفظ جایگاه خود هستند.

۱۸۹- حرکت اصلی بازار برای یک محصول جدید از طرف کدام طبقه مشتریان انجام می‌گیرد؟

- (۱) پذیرندگان اولیه
- (۲) اکثریت اولیه
- (۳) اکثریت ثانویه
- (۴) نوآوران

۱۹۰- قضاوت‌های مدیران در کدام روش پیش‌بینی فروش اعمال می‌شود؟

- (۱) هموارسازی نمایی
- (۲) میانگین‌های متحرک
- (۳) تحلیل‌های سری زمانی
- (۴) مدل باکس جنکینز

۱۹۱- به دلیل کدام ویژگی، نقش عامل توزیع در استراتژی بازاریابی خدمات، اهمیت زیادی دارد؟

- (۱) غیرقابل ذخیره بودن
- (۲) ناملموس بودن
- (۳) تفکیک‌ناپذیری
- (۴) ناپیوسته بودن

۱۹۲- در کدام شرایط، استفاده از استراتژی قیمت‌گذاری حداکثری (Skimming)، بیشترین کارایی را دارد؟

- (۱) زمانی که محصول جدید و نوآورانه است و تقاضای اولیه کم‌کشش است.
- (۲) زمانی که شرکت می‌خواهد سریع سهم بازار را بگیرد.
- (۳) زمانی که هزینه تولید بالاست.
- (۴) زمانی که رقابت شدید است.

۱۹۳- یک شرکت نرم‌افزاری، خدماتش را به‌گونه‌ای ارائه می‌دهد که هر بار کیفیت و تجربه مشتری متفاوت است. این ویژگی به کدام خصوصیت بازاریابی خدمات اشاره دارد؟

- (۱) تفکیک‌ناپذیر (۲) ناملموس
(۳) فناپذیر (۴) ناهمگن

۱۹۴- در بازاریابی خدمات، ناهمگنی (Heterogeneity) به چه معناست؟

- (۱) کیفیت خدمات بسته به ارائه‌دهنده و زمان متفاوت است.
(۲) خدمات قابل ذخیره‌سازی نیست.
(۳) تنوع‌سازی در خدمات
(۴) خدمات ناملموس‌اند.

۱۹۵- وقتی یک شرکت خدماتی در زمان اوج تقاضا از قیمت‌های متغیر استفاده می‌کند (مانند شرکت‌های ایرلاین)، از کدام استراتژی قیمت‌گذاری بهره می‌گیرد؟

- (۱) روانی (۲) پویا
(۳) رقابتی (۴) ارزش‌محور

مدیریت سرمایه‌گذاری و ریسک:

۱۹۶- براساس داده‌های زیر، صرف ریسک نقدشوندگی، چند درصد است؟

قرضه	مدت تا سررسید - سال	نقدشوندگی	ریسک نکول	نرخ کوپن - درصد
(۱) ۲/۵	A ۲	زیاد	کم	۱۰
(۲) ۱۰	B ۲	کم	زیاد	۱۲/۵
(۳) ۱۳	C ۸	کم	کم	۲۰
(۴) ۲۳	D ۸	زیاد	کم	۳۳

۱۹۷- واریانس بازده فصلی دارایی A، یک درصد است. انحراف‌معیار سالانه بازده این دارایی چند درصد است؟

- (۱) ۴۰
(۲) ۲۰
(۳) ۴
(۴) ۲

۱۹۸- با توجه به اطلاعات زیر، ضریب PE شرکت کدام است؟

- سود مورد انتظار هر سهم ۱۰۰ ریال
- سود نقدی مورد انتظار هر سهم ۶۰ ریال
- نرخ رشد ثابت سود نقدی ۱۰ درصد
- نرخ تنزیل مناسب ۴۰ درصد

- (۱) ۲
(۲) ۲/۱
(۳) ۲/۵
(۴) ۳/۳۳

۱۹۹- کدام مورد از جمله مزیت‌های سرمایه‌گذاری مستقیم در املاک، در مقایسه با سرمایه‌گذاری در صندوق سرمایه‌گذاری املاک و مستغلات است؟

- (۱) تنوع‌بخشی درون طبقه‌ای
(۲) نقدشوندگی بالاتر
(۳) ریسک کمتر
(۴) کنترل بیشتر

۲۰۰- شخصی در ۳ قرارداد آتی با مشخصات زیر در موقعیت خرید قرار دارد. اگر قیمت آتی ۲ درصد کاهش یابد، حساب تضمین وی باید چند ریال افزایش یابد؟

- ارزش هر قرارداد ۵۰,۰۰۰ ریال
- وجه تضمین اولیه به‌ازای هر قرارداد ۳,۰۰۰ ریال
- حداقل وجه تضمین به‌ازای هر قرارداد ۲,۰۰۰ ریال
- موجودی حساب تضمین ۹,۰۰۰ ریال

(۱) ۱,۰۰۰

(۲) ۲,۰۰۰

(۳) ۳,۰۰۰

(۴) صفر

۲۰۱- اگر در نمودار توزیع بازده، میانگین بزرگتر از میانه باشد، این توزیع چگونه است؟

- (۱) چولگی مثبت دارد.
(۲) چولگی منفی دارد.
(۳) کشیدگی مازاد مثبت دارد.
(۴) کشیدگی مازاد منفی دارد.

۲۰۲- انحراف‌معیار بازده بازار ۲۰ درصد و کوواریانس بین بازده‌های دو سهم A و B برابر ۸ درصد است. اگر بتای سهم A یک باشد، بتای سهم B چقدر است؟

(۱) ۰/۸

(۲) ۱

(۳) ۱/۲

(۴) ۲

۲۰۳- کاهش نرخ بهره بدون ریسک، منجر به کدام مورد می‌شود؟

- (۱) افزایش قیمت اختیار فروش و کاهش قیمت اختیار خرید
(۲) کاهش قیمت اختیار فروش و افزایش قیمت اختیار خرید
(۳) کاهش قیمت اختیار فروش و اختیار خرید
(۴) افزایش قیمت اختیار خرید و اختیار فروش

۲۰۴- بازده مورد انتظار پرتفوی حداقل ریسک Z (شامل ۲۰ درصد دارایی A و ۸۰ درصد دارایی B) ۳۸ درصد است.

اگر انحراف‌معیار بازده دارایی A و B به‌ترتیب ۲۰ و ۱۰ درصد و بازده مورد انتظار A، ۳۰ درصد باشد، همبستگی بین بازده دارایی‌های A و B کدام است؟

(۱) -۱

(۲) +۱

(۳) ۰/۲

(۴) صفر

۲۰۵- اگر PE فعلی ۲۰ و PE آینده‌نگر ۱۶ باشد، رشد مورد انتظار سال آینده چند درصد است؟

(۱) ۴

(۲) ۲۰

(۳) ۲۵

(۴) -۲۵

۲۰۶- در کدام مورد نیم‌واریانس بزرگ‌تر از واریانس یک سهم در طول یک دوره ده ساله است؟

(۱) تبانی سهم بالاتر از یک است.

(۲) تبانی سهم پایین‌تر از منفی یک است.

(۳) در اکثر دوره‌ها بازده‌های منفی کوچک اما در برخی دوره‌ها بازده مثبت بزرگ وجود دارد.

(۴) در اکثر دوره‌ها بازده‌های مثبت کوچک اما در برخی دوره‌ها بازده منفی بزرگ وجود دارد.

۲۰۷- پرتفویی که در سمت راست پرتفوی حداقل واریانس در مرز کارآ قرار دارد، پرتفویی است که

(۱) با خط بازار سرمایه مماس است.

(۲) بالاترین نسبت شارپ ممکن را دارد.

(۳) شامل هیچ موقعیت فروش استقرای نیست.

(۴) بازده مورد انتظار به‌ازای هر واحد ریسک نهایی را حداکثر می‌کند.

۲۰۸- اگر بازده مورد انتظار بازار (M) و نرخ بازده بدون ریسک به‌ترتیب ۴۵ و ۳۰ درصد و واریانس بازده سبد بازار یک

درصد باشد، کدام سبد اهرمی است؟

(۱) D

(۲) C

(۳) B

(۴) A

سبد	A	B	C	D
انحراف معیار	۰/۰۵	۰/۱	۰	۰/۱۵

۲۰۹- یک فرصت سرمایه‌گذاری با نرخ اسمی ۲۰ درصد اعلام شده است. اگر سود با دفعات مختلف (از ۶ ماهه تا

پیوسته) پرداخت شود، دامنه نرخ سود مؤثر سالانه این سرمایه‌گذاری کدام است؟

(۱) $(e^{0.2} - 1)$ تا $(e^{0.2} + 1)$

(۲) $(e^{0.2} - 1)$ تا $[(1/1)^2 - 1]$

(۳) ۲۰ درصد تا $(e^{0.2} - 1)$

(۴) $(e^{0.2} - 1)$ تا $[(1/2)^{0.5} - 1]$

۲۱۰- قیمت تعادلی دارایی A در بازار ۱,۰۰۰ ریال و نرخ بازده مورد انتظار آن طبق CAPM، ۴۰ درصد است. با انتشار

خبر خوب که انتظار می‌رود قیمت A در یک سال بعد ۴۲۰ ریال بیش از پیش‌بینی قبلی باشد، قیمت تعادلی هر

سهم A چند ریال افزایش می‌یابد؟

(۱) ۱۶۸

(۲) ۲۵۰

(۳) ۳۰۰

(۴) ۴۲۰

مبانی کارآفرینی:

- ۲۱۱- کدام مورد بیانگر تفاوت اساسی بین کسب‌وکارهای کوچک و متوسط است؟
 (۱) نوع بازار هدف
 (۲) سطح استقلال مالی
 (۳) ساختار سازمانی و سلسله‌مراتب تصمیم‌گیری
 (۴) میزان استفاده از نوآوری در محصول و خدمت
- ۲۱۲- یکی از نشانه‌های ورود کسب‌وکار کارآفرینانه به مرحله «افول» چیست؟
 (۱) تنوع‌سازی در محصولات جدید
 (۲) افزایش مقاومت در برابر تغییر
 (۳) افزایش نرخ بازگشت سرمایه
 (۴) بهبود مستمر در فرایند
- ۲۱۳- کدام نوع شرکت از نظر جذب سرمایه برای رشد، ظرفیت بیشتری دارد؟
 (۱) شراکت محدود
 (۲) شرکت تضامنی
 (۳) مالکیت انفرادی
 (۴) شرکت سهامی
- ۲۱۴- کدام ویژگی شخصیتی کارآفرین به او کمک می‌کند تا اهل اقدام کردن باشد؟
 (۱) حالت‌های ذهنی مثبت
 (۲) گرایش به خلاقیت و نوآوری
 (۳) داشتن مرکز کنترل درونی
 (۴) توفیق‌طلبی
- ۲۱۵- کدام نکات کاربردی زیر برای راه‌اندازی و مدیریت کسب‌وکار، درست است؟
 (۱) یافتن سرمایه‌گذار برای کسب‌وکار جدید سخت است.
 (۲) کارهای تولیدی برای شروع ساده‌تر از کارهای خدماتی‌اند.
 (۳) وقتی شرکت دچار افت شدید است باید با تعدیل نیروی کار، هزینه‌ها را کم کنید.
 (۴) در همان اوایل کار سرمایه خود را صرف بهره‌گیری از مشورت‌های حقوقی از وکلا نکنید.
- ۲۱۶- در کدام روش تأمین مالی، کارآفرینان منابع مالی را از افراد عادی که می‌توانند سرمایه‌گذاری اندکی در برابر منافع ملموس یا ناملموس انجام دهند، دریافت می‌کنند و ایده‌ها را مستقیم و از طریق اینترنت با افراد به اشتراک می‌گذارند؟
 (۱) جمع‌سپاری
 (۲) دوستان و خانواده
 (۳) فرشتگان کسب‌وکار
 (۴) تأمین مالی خود راه‌انداز
- ۲۱۷- اگر یک کارآفرین با استفاده از داده‌های بزرگ (Big Data) و هوش مصنوعی، الگوریتمی طراحی کند که بتواند بیماری‌های نادر را زودتر و دقیق‌تر از روش‌های فعلی تشخیص دهد، چه نوع فرصتی را محقق کرده است؟
 (۱) خلق
 (۲) تخصیصی
 (۳) کشف
 (۴) تقلیدی
- ۲۱۸- کدام مورد، بهترین تعریف برای کسب‌وکار خانگی است؟
 (۱) کسب‌وکاری که تنها اعضای خانواده در آن اشتغال دارند.
 (۲) هر نوع فروشگاهی که در یک مجتمع مسکونی واقع شده باشد.
 (۳) کسب‌وکاری که فقط در آن محصولات دست‌ساز و خانگی به فروش می‌رسد.
 (۴) فعالیتی اقتصادی که در محل سکونت شخصی و با کمک امکانات منزل راه‌اندازی می‌شود.
- ۲۱۹- کدام مورد تفاوت بین بیزینس پلن (BP) و مطالعات امکان‌سنجی (FS) را نشان نمی‌دهد؟
 (۱) در بیزینس پلن مشخصات تیم مدیریتی درج می‌شود اما در مطالعات امکان‌سنجی این‌طور نیست.
 (۲) بیزینس پلن در طول مسیر پروژه به‌روزرسانی می‌شود اما مطالعات امکان‌سنجی یک بار تهیه می‌شود.
 (۳) مطالعات امکان‌سنجی پروژه را به شکل جزئی بررسی می‌کند اما بیزینس پلن کمتر بر جزئیات متمرکز است.
 (۴) در مطالعات امکان‌سنجی سناریوهای مختلف ممکن است بررسی شود اما در بیزینس پلن فقط یک سناریو بررسی می‌شود.

- ۲۲۰- از دیدگاه فرایند کارآفرینی، رابطه بین «ریسک‌پذیری» و «خلاقیت» چگونه است؟
 (۱) هر دو مستقل از یکدیگر هستند.
 (۲) خلاقیت نتیجه کاهش ریسک است.
 (۳) ریسک‌پذیری پیش‌شرط بروز خلاقیت است.
 (۴) خلاقیت منجر به حذف ریسک می‌شود.
- ۲۲۱- در ساختار «شراکت»، مهم‌ترین ریسک نسبت به مالکیت انفرادی چیست؟
 (۱) کاهش استقلال تصمیم‌گیری
 (۲) افزایش هزینه‌های مالیاتی
 (۳) عدم امکان گسترش بازار
 (۴) محدود شدن دسترسی به سرمایه
- ۲۲۲- کدام عامل بیشترین نقش را در تبدیل یک «ایده» به فرصت واقعی ایفا می‌کند؟
 (۱) قوانین و مقررات دولتی
 (۲) شانس و تصادف بازار
 (۳) حمایت مالی از سوی نهادهای دولتی
 (۴) دسترسی به شبکه‌های اجتماعی قوی
- ۲۲۳- در روش راه‌اندازی از طریق «فرانشیز»، محدودیت اصلی کارآفرین چیست؟
 (۱) عدم امکان بهره‌گیری از برند شرکت مادر
 (۲) محدودیت در اعمال نوآوری و تغییرات
 (۳) وابستگی شدید به نیروی کار متخصص
 (۴) نیاز به سرمایه‌گذاری کلان اولیه
- ۲۲۴- در روش خرید کسب‌وکار موجود، اصلی‌ترین مزیت نسبت به ایجاد از صفر، کدام است؟
 (۱) امکان بیشتر برای خلاقیت
 (۲) استقلال مدیریتی بیشتر
 (۳) ریسک کمتر
 (۴) مالیات کمتر
- ۲۲۵- «شبکه‌های اجتماعی» برای کارآفرینان در تشخیص فرصت‌ها چه نقشی دارند؟
 (۱) افزایش سرعت انتقال اطلاعات
 (۲) ایجاد ارتباطات مالی بین شرکت‌ها
 (۳) کاهش هزینه‌های بازاریابی
 (۴) جایگزینی تجربه شخصی

حسابداری مالی و صنعتی:

- ۲۲۶- کدام مورد در خصوص ماهیت «حساب برداشت»، درست است؟
 (۱) بدهکار و در ترازنامه نشان داده می‌شود.
 (۲) بستانکار و در سود و زیان نشان داده می‌شود.
 (۳) بستانکار و در صورت‌حساب سرمایه یک رقم کاهنده است.
 (۴) بدهکار و در صورت‌حساب سرمایه یک رقم کاهنده است.
- ۲۲۷- کدام موارد از حساب‌های موقت هستند؟
 (۱) فروش - هزینه استهلاک - مواد مصرفی
 (۲) حساب‌های پرداختنی - موجودی مواد - فروش
 (۳) حساب‌های پرداختنی - هزینه استهلاک - فروش
 (۴) حساب‌های پرداختنی - هزینه استهلاک - موجودی مواد
- ۲۲۸- افزایش هزینه استهلاک، با فرض ثابت بودن سایر عوامل، به ترتیب چه تغییری در درجه اهرم عملیات و نقطه سربه‌سر ایجاد می‌کند؟
 (۱) کاهش - کاهش
 (۲) کاهش - افزایش
 (۳) افزایش - افزایش
 (۴) افزایش - کاهش
- ۲۲۹- نسبت سودبری سه شریک در یک شرکت تضامنی به قرار زیر است. چنانچه سود ۱۲,۰۰۰ ریال باشد، آقای «ج» چه میزان سود می‌برد؟
 - آقای «الف» نصف سود
 - آقای «ب» $\frac{1}{3}$ آقای «ج» سود می‌برد.
 (۱) ۶,۰۰۰ (۲) ۴,۰۰۰ (۳) ۳,۰۰۰ (۴) ۲,۰۰۰

۲۳۰- حساب پیش پرداخت و حساب پیش دریافت، به ترتیب در کدام گروه حساب طبقه بندی می شوند؟

- (۱) دارایی - دارایی (۲) دارایی - بدهی (۳) بدهی - دارایی (۴) هزینه - دارایی

۲۳۱- دریافت یک وام بانکی چه تأثیری بر معادله حسابداری دارد؟

- (۱) فقط افزایش بدهی (۲) کاهش دارایی و افزایش بدهی
(۳) افزایش دارایی و بدهی (۴) افزایش بدهی و افزایش سرمایه

۲۳۲- دارایی ها، سرمایه و درآمد، به ترتیب چه ماهیتی دارند؟

- (۱) بستانکار - بستانکار - بدهکار (۲) بستانکار - بدهکار - بدهکار
(۳) بدهکار - بستانکار - بدهکار (۴) بدهکار - بستانکار - بستانکار

۲۳۳- شرکتی ۴,۰۰۰ ریال نقد، ۳,۵۰۰ ریال پیش دریافت درآمد، ۵۰۰ ریال ملزومات، ۱۰,۰۰۰ ریال ائانه و ۴۰۰ ریال دستمزد پرداختی دارد. جمع دارایی شرکت کدام است؟

- (۱) ۱۴,۵۰۰
(۲) ۱۷,۵۰۰
(۳) ۱۸,۰۰۰
(۴) ۱۸,۴۰۰

۲۳۴- در چه زمانی قبض انبار تهیه می شود؟

- (۱) قرار دادن مواد و کالا در جای مناسب (۲) تحویل گرفتن مواد وارده
(۳) ارسال تقاضای خرید کالا به اداره خرید (۴) تهیه گزارش مواد کم مصرف

۲۳۵- در زمان جذب سربار، چه ثبتی در حساب ها به عمل خواهد آمد؟

- (۱) حساب کالای در جریان ساخت بدهکار - حساب صندوق / حساب های پرداختنی بستانکار
(۲) حساب کنترل سربار بدهکار - حساب صندوق / حساب های پرداختنی بستانکار
(۳) حساب کالای در جریان ساخت بدهکار - حساب کنترل سربار بستانکار
(۴) حساب سربار جذب شده بدهکار - حساب کنترل سربار بستانکار

۲۳۶- دستمزد پرداختی به کارگر خمیرسازی در کارگاه نان فانتزی، در کدام گروه هزینه های زیر براساس ارتباط آن با محصول قرار خواهد گرفت؟

- (۱) ساخت (۲) نیمه متغیر (۳) غیرمستقیم (۴) مستقیم

۲۳۷- کدام مورد از انواع طبقه بندی مواد اولیه است؟

- (۱) مستقیم و غیرمستقیم (۲) مستقیم و ضروری
(۳) پرهزینه و غیرمستقیم (۴) غیرمستقیم و ضروری

۲۳۸- کدام حساب، مربوط به عملیات ساخت و تولید نیست؟

- (۱) کنترل مواد (۲) کنترل سربار
(۳) موجودی کار در جریان ساخت (۴) بهای تمام شده کالای فروش رفته

۲۳۹- کدام مورد، ویژگی خاص بهایابی سفارش کار در مقایسه با بهایابی مرحله ای است؟

- (۱) استفاده از حساب های کنترل (۲) رعایت اصل گردش هزینه یابی تولید
(۳) استفاده از سیستم ثبت دائمی موجودی ها (۴) ثبت های جداگانه برای محاسبه بهای تمام شده مقدار مشخصی از تولید

۲۴۰- در کدام یک از رویدادهای زیر، حساب سربرابر جذب شده، بستانکار می شود؟

- (۱) هزینه استهلاک کارخانه
(۲) جذب هزینه های سربرابر
(۳) بستن حساب سربرابر جذب شده
(۴) حق بیمه تأمین اجتماعی - سهم کارفرما

دانش حمل و نقل:

۲۴۱- Draught Survey در کشتی ها به چه منظوری انجام می شود؟

- (۱) تهیه گزارش در زمان تصادف
(۲) تشخیص صدمات وارده به کالا و کشتی
(۳) تشخیص ترک و یا شکستگی بر بدنه کشتی
(۴) تشخیص خمش در طول کشتی و محاسبه مقدار بار
۲۴۲- استفاده از کانال سوئز، چند درصد مسیر لندن - بمبئی و لندن - شانگهای را کوتاه تر می کند؟ (به ترتیب از راست به چپ)

- (۱) ۳۱ و ۴۲
(۲) ۳۲ و ۴۱
(۳) ۴۱ و ۳۲
(۴) ۴۲ و ۳۱

۲۴۳- اصطلاح Tare weight در صنعت کانتینر به چه معنی است؟

- (۱) وزن کانتینر پر به اضافه تجهیزات نصبی آن
(۲) وزن کانتینر پر بدون تجهیزات نصبی آن
(۳) وزن کانتینر خالی بدون تجهیزات نصبی آن
(۴) وزن کانتینر خالی به اضافه تجهیزات نصبی آن

۲۴۴- ساخت کانال های سوئز و پاناما منتسب به کدام عصر حمل و نقل است؟

- (۱) ظهور سیستم های حمل و نقل مدرن
(۲) حمل و نقل قبل از انقلاب صنعتی
(۳) حمل و نقل در انقلاب صنعتی
(۴) فورديست

۲۴۵- حمل و نقل ریلی، محصول کدام عصر حمل و نقل است؟

- (۱) ظهور سیستم های حمل و نقل مدرن
(۲) حمل و نقل در انقلاب صنعتی
(۳) پسافوردیست
(۴) فورديست

۲۴۶- مزیت اصلی حمل و نقل Multimodal بر Intermodal چیست؟

- (۱) حمل کالا با یک وسیله حمل و نقل با یک قرارداد
(۲) حمل کالا با انواع مختلف حمل و نقل ها بدون قرارداد
(۳) حمل کالا با انواع مختلف حمل و نقل ها تحت چند قرارداد
(۴) حمل کالا با انواع مختلف حمل و نقل ها تحت یک قرارداد

۲۴۷- از Spar Ceiling در انبار کشتی ها به چه منظوری استفاده می شود؟

- (۱) جلوگیری از تماس کالا با دیواره داخلی کشتی
(۲) جمع آوری تعریق دیواره داخلی کشتی
(۳) جلوگیری از اختلاط کالاهای مختلف
(۴) جلوگیری از تماس کالا با کف انبار

۲۴۸- نقطه انجماد روغن هسته پالم و روغن پالم برای حمل توسط کشتی های تانکری به ترتیب از راست به چپ، چند درجه

سانتی گراد است؟

- (۱) ۳۲ و ۳۹
(۲) ۳۶ و ۴۳
(۳) ۳۹ و ۳۲
(۴) ۴۳ و ۳۶

۲۴۹- در خط شاهین کشتی‌ها، علامت WNA مورد استفاده چه کشتی‌هایی است؟

- (۱) کشتی‌های بالای ۱۰۰ متر طول، فعال در فصل زمستان در مناطق خاصی از اقیانوس اطلس شمالی
- (۲) کشتی‌های زیر ۱۰۰ متر طول، فعال در فصل زمستان در مناطق خاصی از اقیانوس اطلس شمالی
- (۳) کشتی‌های بالای ۱۰۰ متر طول، فعال در مناطق غربی اقیانوس اطلس شمالی
- (۴) کشتی‌های زیر ۱۰۰ متر طول، فعال در مناطق غربی اقیانوس اطلس شمالی

۲۵۰- اصطلاح Tandem lifting در تخلیه و بارگیری کشتی به معنی بلند کردن بارهای سنگین توسط است.

- (۱) جرثقیل جامبو
- (۲) جرثقیل کنار اسکله‌ای
- (۳) جرثقیلی به نام Tandem
- (۴) دو جرثقیل به صورت هم‌زمان

۲۵۱- دلیل استفاده تانک عمیق (Deep Tank) در کشتی‌ها چیست؟

- (۱) بارگیری آب توازن و کالای فله مایع دیگر به صورت هم‌زمان
- (۲) حمل آب توازن و انواع مختلف کالاهای دیگر
- (۳) فقط حمل روغن‌های خوراکی
- (۴) فقط حمل آب توازن

۲۵۲- علامت LWNA در خط شاهین تیمبر (Timber Loadline) در کشتی‌ها در چه سطحی نسبت به خط شاهین معمولی

قرار می‌گیرد؟

- (۱) زیر WNA
- (۲) بالای LTF
- (۳) هم‌سطح WNA
- (۴) هم‌سطح LTF

۲۵۳- SBM در حمل‌ونقل دریایی چیست؟

- (۱) بویه‌ای مخصوص در آب‌های عمیق برای مهار نفتکش جهت تخلیه یا بارگیری
- (۲) زمان تقریبی رسیدن نفتکش برای تخلیه و بارگیری
- (۳) زمان دقیق تخلیه و بارگیری یک نفتکش
- (۴) نقطه دقیق لنگر کردن کشتی تانکر

۲۵۴- مهم‌ترین میان‌برهای دریایی ساخته دست بشر در دنیا کدامند؟

- (۱) تنگه‌های ماژلان و هرمز
- (۲) کانال‌های پاناما و سوئز
- (۳) تنگه‌های مالاکا و سوندا
- (۴) کانال‌های مانس و دانمارک

۲۵۵- فرمول $LBD \times 0.9$ در تخلیه و بارگیری کالا در کشتی چه کاربردی دارد؟

- (۱) سقف مجاز حجم کالای فله در انبار پایین کشتی
- (۲) سقف مجاز ارتفاع کالا در انبار پایین کشتی
- (۳) سقف مجاز مقدار بار در انبار پایین کشتی
- (۴) سقف مجاز ارتفاع کالای روی عرشه

دانش مدیریت بازرگانی و حمل‌ونقل:

۲۵۶- در کدام محیط، موانع فناوری جدیدی توسط رقبا ایجاد نمی‌شود و فعالیت‌های محدودی توسط گروه‌های عمومی

فشار به‌منظور نفوذ بر سازمان صورت می‌گیرد؟

- (۱) ایستا
- (۲) پویا
- (۳) ساده
- (۴) پیچیده

۲۵۷- اولین مرحله تصمیم‌گیری چیست؟

- (۱) ارزیابی
(۲) تعیین راه‌حل‌ها
(۳) تعیین شاخص‌ها
(۴) شناسایی و تعریف مسئله
- ۲۵۸- کانال‌های سوئز و پاناما به ترتیب از راست به چپ، در چه سال‌هایی تأسیس و شروع به کار کردند؟
- (۱) ۱۸۶۹ و ۱۹۱۴
(۲) ۱۸۹۶ و ۱۹۴۱
(۳) ۱۸۶۹ و ۱۹۱۴
(۴) ۱۸۹۶ و ۱۹۴۱

۲۵۹- در کدام مورد، از تخصص‌گرایی و تقسیم کار استفاده می‌شود؟

- (۱) تفکیک
(۲) ظرفیت جذب
(۳) وحدت مدیریت
(۴) وحدت فرماندهی
- ۲۶۰- نام دیگر کارآفرین شرکتی، چه نوع کارآفرینی است؟

- (۱) هویتی
(۲) سازمانی
(۳) مستقل
(۴) تجاری
- ۲۶۱- طولانی‌ترین تونل ریلی که از زیر دریا عبور کرده چه نام دارد و چند کیلومتر است؟
- (۱) مانش (Channel Tunnel) - ۵۰/۴۵
(۲) گوتهارد (Gotthard) - ۵۷/۰۹
(۳) سیکان (Seikan) - ۵۳/۸۵
(۴) یولهیون (Yulhyeon) - ۵۰/۳

۲۶۲- اگر تجارت الکترونیک بین فروشنده و مصرف‌کننده باشد، آن تجارت چه نامیده می‌شود؟

- (۱) B2B
(۲) B2C
(۳) C2C
(۴) C2B

۲۶۳- در کدام مورد تقسیم کار برای ایجاد هماهنگی میان افراد انجام می‌شود؟

- (۱) رهبری
(۲) کنترل
(۳) برنامه‌ریزی
(۴) سازماندهی

۲۶۴- کرئوزوت (Creosote) چه نوع باری است و تحت چه شرایطی باید حمل شود؟

- (۱) کالایی بسیار سنگین است و نیاز به گرمایش ثابت در طول سفر دارد.
(۲) کالایی بسیار سنگین است و نیاز به سرمایش ثابت در طول سفر دارد.
(۳) کالای جامد است و نیاز به چرخش هوای تازه در طول سفر دارد.
(۴) کالای جامد است و نیاز به سرمایش ثابت در طول سفر دارد.

۲۶۵- در کدام برنامه‌ریزی، مشارکت توأم رئیس و مرئوس در تبدیل اهداف کلی به اهداف فردی، تأثیر مثبتی بر عملکرد کارکنان دارد؟

- (۱) عملیاتی
(۲) وظیفه‌ای
(۳) برمبنای هدف
(۴) تاکتیکی

۲۶۶- مهم‌ترین وظیفه مدیر در سطح عالی چیست؟

- (۱) کنترل
(۲) رهبری
(۳) بسیج منافع
(۴) تصمیم‌گیری

۲۶۷- کدام وسیله نقلیه، بیشترین تأثیر را بر روش زندگی مردم جهان داشته است؟

- (۱) قطار
(۲) اتومبیل
(۳) کشتی
(۴) هواپیما

۲۶۸- امروزه کدام عامل باعث از بین رفتن مرزهای ملی شده است؟

- (۱) جهانی‌شدن
(۲) قوانین سختگیرانه
(۳) تعرفه‌های وارداتی
(۴) محدودیت‌های وارداتی

۲۶۹- کدامیک از ساختارهای زیر بر خط‌مشی‌های رسمی تنظیم‌کننده رفتار کارکنان دلالت دارد و با محدودکردن ارتباطات، روابط کار در سازمان را تحت تأثیر قرار می‌دهد؟

- (۱) فیزیکی
(۲) الگویی
(۳) رویه‌ای
(۴) غیررسمی

- ۲۷۰- اولین پرواز تجاری در چه سالی و بین کدام شهرها / کشورها انجام شد؟
 (۱) ۱۹۳۷ - نیویورک و سانفرانسیسکو
 (۲) ۱۹۳۷ - آمریکا و استرالیا
 (۳) ۱۹۱۹ - آمریکا و کانادا
 (۴) ۱۹۱۹ - انگلیس و فرانسه
- ۲۷۱- اولین مرحله برنامه‌ریزی چیست؟
 (۱) کنترل
 (۲) تعیین اهداف
 (۳) انتخاب راه‌حل‌ها
 (۴) ارزیابی راه‌حل‌ها
- ۲۷۲- تمام عواملی که در خارج از مرز سازمان قرار داشته و بر سازمان تأثیر می‌گذارند، چه نام دارند؟
 (۱) محیط
 (۲) واحد تولید خارجی
 (۳) واحد تحقیق و توسعه
 (۴) واحد بازاریابی شبکه‌ای
- ۲۷۳- در تقسیم‌بندی IMO، ذغال سنگ نوع D چه خصوصیتی دارد؟
 (۱) بدون خطر
 (۲) خطر گازهای اشتعال‌زا
 (۳) خطر افزایش حرارت خودبه‌خود
 (۴) خطر گازهای اشتعال‌زا و افزایش حرارت خودبه‌خود
- ۲۷۴- تأثیرگذاری بر افراد برای نیل به اهداف خاص در شرایط ویژه چه نام دارد؟
 (۱) استراتژی
 (۲) برنامه‌ریزی
 (۳) رهبری
 (۴) هدف‌گذاری
- ۲۷۵- در پایین‌ترین سطح سلسله‌مراتب نیازهای مازلو، کدام نیاز قرار دارد؟
 (۱) ایمنی
 (۲) فیزیولوژیکی
 (۳) اجتماعی
 (۴) احترام
- ۲۷۶- نقطه اشتعال کالاهای خطرناک در زیر کلاس 3.2 چند درجه سانتی‌گراد است؟
 (۱) کمتر از ۱۸-
 (۲) از ۱۸- تا ۲۳-
 (۳) از ۱۸- تا زیر ۲۳
 (۴) از ۲۳ تا ۶۱
- ۲۷۷- تلاش برای برآورد پیشاپیش چگونگی تحقق یک هدف، چه نام دارد؟
 (۱) هدایت
 (۲) بسیج منافع
 (۳) سازماندهی
 (۴) برنامه‌ریزی
- ۲۷۸- کدام مورد به نظریه نیازهای سه‌گانه مک‌کللند اشاره دارد؟
 (۱) موفقیت - قدرت - روابط
 (۲) موفقیت - دانش - اعتبار
 (۳) روابط - معرفت - ثروت
 (۴) روابط - ثروت - احترام
- ۲۷۹- پایان دوره حمل‌ونقل کانالی در چه عصر و حدوداً چه سالی به وقوع پیوست؟
 (۱) ظهور سیستم‌های حمل‌ونقل مدرن - ۱۸۹۰
 (۲) حمل‌ونقل در انقلاب صنعتی - ۱۸۵۰
 (۳) فوردیست - ۱۹۵۰
 (۴) پساوردیست - ۱۹۸۰
- ۲۸۰- مسئولیت اخلاقی سازمان در برابر گروه‌های ذینفع، چه نوع مسئولیتی است؟
 (۱) اقتصادی
 (۲) مدرن
 (۳) فرهنگی
 (۴) اجتماعی
- ۲۸۱- کهن‌ترین شیوه تفکر در مورد میزان اثربخشی رهبری، کدام رویکرد یا نظریه است؟
 (۱) رویکرد صفات شخصی
 (۲) رویکرد محتوایی
 (۳) نظریه انتظار
 (۴) نظریه فیدلر
- ۲۸۲- ضریب ذخیره‌سازی (Stowage Factor) برنج در حمل‌ونقل دریایی به‌صورت فله و کیسه به‌ترتیب از راست به چپ، چند مترمکعب بر تن است؟
 (۱) ۱/۴۴ و ۱/۲۵
 (۲) ۱/۳۹ و ۱/۲۰
 (۳) ۱/۲۵ و ۱/۴۴
 (۴) ۱/۲۰ و ۱/۳۹

۲۸۳- مجموعه ارزش‌ها، باورها و شیوه‌های تفکر که اعضای سازمان در آنها وجوه مشترک دارند چه نامیده می‌شوند؟

(۱) سلسله مراتب (۲) فرهنگ (۳) سبک (۴) استراتژی

۲۸۴- کدام سبک رهبری توجهی به کارمند و کار ندارد؟

(۱) آمرانه (۲) مشارکتی (۳) تفویضی (۴) متقاعدکننده

۲۸۵- به‌طور معمول چه درصدی از قیمت تمام‌شده کالاها مربوط به حمل‌ونقل است؟

(۱) ۲۰ (۲) ۱۵ (۳) ۱۰ (۴) ۵